

BROCHURE D'ACCUEIL





Grand'Rue

Grand'Rue 216
6000 Charleroi
071/88.72.80

Accès via la rue Dourlet sur rdv.

Notre-Dame Charleroi-GHDC

Dans l'atrium- sous l'escalier
071/48.84.50

Les viviers-GHDC

Face au parking à droite de l'entrée principale.
Accès via le parking ou l'intérieur de l'hôpital.
071/11.69.98

Des questions ?

🌐 www.gto-orthopedie.be

☎ 071/88.72.80

✉ info@gto-orthopedie.be

GTO

ORTHOPEDIE

Bandagisterie, orthèses sur mesure, prothèses, chaises roulantes, aide à la mobilité, semelles orthopédiques, chaussures sur mesure, prothèses mammaires et lingerie adaptée, études à la marche et posturologies, revalidation sportive,...

Agréé et reconnu par toutes les mutuelles et assurances.

Notre objectif ?

Le bien-être du patient

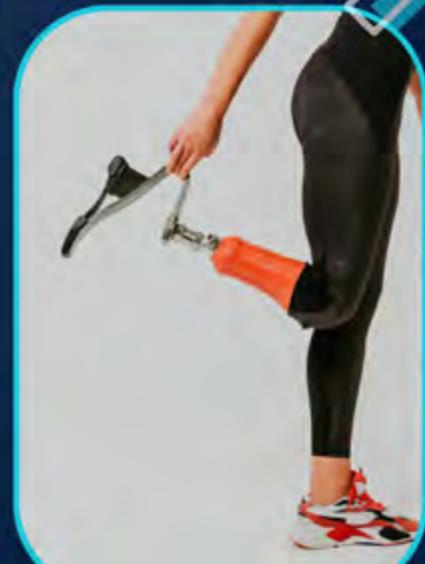


TABLE DES MATIÈRES

Bienvenue au Grand Hôpital de Charleroi	4
Le Grand Hôpital de Charleroi, c'est ...	6
Nos offres de soins	8
Mobilité	10
Planification de votre hospitalisation	11
Admission lors d'une hospitalisation	11
Votre hospitalisation	13
Votre séjour de A à Z	14
Les services à votre disposition	17
Service de médiation hospitalière	18
Des équipes à votre service	20

BIENVENUE AU GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI

Notre brochure d'accueil est réalisée pour vous guider au mieux lors de votre admission au Grand Hôpital de Charleroi. Vous y trouverez des informations pratiques et de nombreux conseils pour vous aider à vous organiser dès votre arrivée à l'hôpital.

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Grand Hôpital de Charleroi. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de l'hôpital.

Date de publication : novembre 2024



Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Le personnel, le corps médical et la direction du Grand Hôpital de Charleroi vous souhaitent la bienvenue et vous remercient d'ores et déjà pour votre confiance. Afin d'optimiser votre séjour, nous mettons à votre disposition cette brochure pour vous guider et répondre à vos préoccupations.

Le Grand Hôpital de Charleroi se compose de 3 sites : Notre Dame, le CPJ (Centre Psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère) et récemment les Viviers. Ces sites partagent une même philosophie centrée sur des notions essentielles : qualité des soins, médecine de pointe et ancrage régional. La mise en commun de ces forces vise à répondre aux défis de l'hôpital du XXI^e siècle : performance et humanité. Dans cette optique, tous les sites sont spécialisés en pôles de soins afin de pouvoir pratiquer une médecine de pointe. Nos équipes mettront tout en œuvre pour vous accompagner de façon optimale lors de votre hospitalisation.

Au-delà de nos valeurs fondamentales que sont : Excellence, United, Engagé et Optimiste, nous avons défini l'élément central qui donne sens à notre institution : la Santé positive. Il ne s'agit pas d'une simple valeur ajoutée, mais de la définition même de notre mission.

En effet, nous adoptons une approche globale de la santé, prenant en compte le bien-être physique et psychique complet du patient. De la naissance à la fin de vie, nous accompagnons chaque personne en mettant l'accent sur sa capacité à surmonter les défis et sur ce qui donne du sens à son parcours. En tant que Grand Hôpital de Charleroi, nous réunissons différents professionnels de la santé pour mener cette mission à bien. Convaincus que nous pouvons toujours faire mieux, nous avançons chaque jour à vos côtés, ainsi qu'avec vos proches.

Cette approche intégrée et proactive s'accompagne d'un engagement fort envers l'avenir de la santé.

Le Grand Hôpital de Charleroi participe également à la formation des professionnels de la santé de demain en accueillant des médecins en formation, ainsi que de futur-es infirmier-ères, paramédicaux, etc. En outre, bon nombre de nos équipes médicales s'investissent dans la recherche afin de préparer aujourd'hui les traitements de demain.

Mais dans l'immédiat, nous vous invitons à découvrir, dans la suite de cette brochure, toutes les informations utiles qui vous aideront à préparer au mieux votre séjour au Grand Hôpital de Charleroi.

Nous vous souhaitons un séjour aussi agréable que possible dans notre établissement.



LE GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI, C'EST ...

13 pôles de soins répartis dans:

3 SITES HOSPITALIERS:

• Site Notre Dame

060/11.12.13

Grand'Rue, 3 à 6000 Charleroi
Consultations toutes spécialités confondues.

Hospitalisation: gériatrie, psychiatrie, psychogériatrie, laboratoire du sommeil.

Centre de réadaptation adulte et enfants.

• Site Les Viviers

060/11.12.13

Rue du Campus des Viviers, 1
6060 Gilly

Consultations et hospitalisations toutes disciplines médicales confondues, urgences, soins intensifs, imagerie médicale, maternité et bloc d'accouchement, centre de traitement des brûlés, laboratoire central et centre de prélèvements.

• Le centre psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère

071/10.82.11

Rue de Nalinnes, 650
6001 Marcinelle

Hôpital pédopsychiatrique de jour bénéficiant d'une convention de rééducation fonctionnelle.

1 CENTRE DE REVALIDATION FONCTIONNELLE

• Oxalis

0492/23.83.48

Rue Theys 26 - 6041 Gosselies
Centre de jour pour enfants et adolescents souffrant d'un trouble du spectre de l'autisme (T.S.A), agréé par l'AVIQ

4 CENTRES DE CONSULTATIONS DE PROXIMITÉ

• Centre Médical de Florennes

071/68.85.50

Place Verte, 23
5620 Florennes

Activités: bandagisterie, cardiologie, chirurgie digestive, dentisterie, gastro-entérologie, gynécologie, ophtalmologie, ORL, orthopédie, prises de sang et prélèvements.

• Centre Médical Larrey

071/10.83.00

Rue de la Guinguette, 72
6220 Fleurus

Activités: dentisterie, pneumologie, chirurgie cardiovasculaire, rhumatologie, bandagiste/prothésiste, médecine physique, endocrinologie, urologie, orl, néphrologie, pédicure,



gastro-entérologie, prises de sang et prélèvements sans rendez-vous.

• Centre Médical de Châtelet

071/39.83.23

Place St Roch, 11
6200 Châtelet

Activités: cardiologie, orthopédie-traumatologie, gastro-entérologie, endocrinologie, gynécologie, chirurgie cardiovasculaire.

• Centre Médical de Courcelles

060/11.12.13

Rue Philippe Monnoyer, 35
6180 Courcelles

Activités: gastro-entérologie, cardiologie, rhumatologie, pneumologie, dentisterie, orthodontie, urologie, diabétologie-endocrinologie, chirurgie vasculaire.

ASBL PARTENAIRES

• **Fil'ambul** – Service de Santé mentale de Montignies-sur-Sambre
071/10 86 10
Site Reine Fabiola – 75, avenue du Centenaire à 6061 Montignies-sur-Sambre
Diagnostic et traitement thérapeutique et/ou psychiatrique pour adultes et enfants, consultations de psychologie, guidance psychosociale, logopédie et thérapie du développement/ psychomotricité relationnelle, pédopsychiatrie.

• **Maison Mieux-Être**

071/42.11.34
67, Grand'Rue
6000 Charleroi

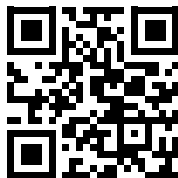


Lieu de ressourcement pour les personnes atteintes d'un cancer. Accompagnement parallèle aux traitements, en dehors des murs de l'hôpital, activités basées sur la médecine intégrative. www.maisonmieuxetre.be

En 2025, la Maison Mieux-Être du Grand Hôpital de Charleroi déménagera de la Grand'Rue pour s'installer au cœur du parc de 17 hectares qui entoure le site Les Viviers. Objectif: accueillir davantage de patients atteints d'un cancer ainsi que leurs proches, dans un environnement propice à leur bien-être et dans un bâtiment plus adapté. Nous avons besoin de votre générosité pour financer la construction de cet espace de bien-être pour les patients atteints d'un cancer. Chaque pièce de la maison fait l'objet d'une collecte.

Les dons de 40 euros et plus sont déductibles fiscalement.

www.soutenirghdc.be, rubrique « Nos campagnes »



LE GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI EN CHIFFRES (2023)



1.000 lits agréés



26 salles d'opération



3.004,5 ETP + 623 ETP indépendants (médecins et paramédicaux)



31.589 admissions par an



9.762 admissions en hôpital de jour par an



508.613 consultations par an



92.232 patients traités aux urgences par an



2.140 accouchements par an



1 héliport

NOS OFFRES DE SOINS

Vous trouverez notamment au Grand Hôpital de Charleroi :

- **des consultations spécialisées** (cardiologie, diabétologie, dentisterie/ chirurgie maxillo-faciale, neurologie, oncologie, ORL, pneumologie, rhumatologie, etc.) ;
- **un des plus grands service d'orthopédie-traumatologie de Wallonie** avec un Spine center accrédité en collaboration avec les neurosciences et les urgences ;
- une **offre complète** en santé mentale (hospitalisation et ambulatoire) ;
- un des **plus grands services de gériatrie** avec hôpitaux de jour ;
- **Centre du cancer** (oncologie et maladies hématologiques) complet ;
- un **centre de dialyse** et **d'autodialyse** (Les Viviers) ;
- un **pôle mère-enfant** complet comprenant le seul centre médical de la reproduction de type B du Hainaut, une maternité, des soins intensifs maternels (MIC) et un service de néonatalogie intensive (NIC) et non intensive (avec des chambres Kangourou) ; un service de pédiatrie offrant toutes les sous-spécialités (gastro-entérologie, pneumologie, allergologie, néphrologie...);

- **toutes les disciplines chirurgicales**: digestive, urologique, cardiaque, vasculaire, thoracique, plastique et reconstructive, maxillo-faciale,
- **Un centre B3 en chirurgie cardiaque** avec cardiologie interventionnelle complète ;
- **un service de chirurgie ambulatoire** qui permet d'effectuer des actes chirurgicaux sous anesthésie, dans des conditions de sécurité qui autorisent le patient à regagner son domicile le jour- même de son admission ;
- **Un des services d'urgence les plus importants du pays** (près de 100.000 admissions/an) conçu pour optimiser la gestion des flux de patients. L'espace est organisé en circuits selon les urgences: pédiatriques, ambulatoires, traumatismes, alités, et un circuit rapide pour les urgences mineures. Des zones de déchoquage, plus intimes et confortables, ainsi qu'une unité d'observation et des chambres privées, complètent ces aménagements.

Les urgences accueillent différents types de transports d'urgence médicalisés comme:

SMUR (Structure mobile d'urgence et de réanimation): ils interviennent pour la prise en charge de patients nécessitant une prise en charge urgente. Près de 3.000 prises en charge/an dans le bassin de Charleroi ;

Base de départ du PIT (Paramédical intervention team): composé d'une équipe d'infirmier-ères SIAMU et d'ambulanciers. Cette équipe est assistée à distance par un médecin urgentiste. Près de 5000 sorties par an ;

Héliport: accessible 24h/24, directement relié aux services des urgences, soins intensifs et au centre de traitement des brûlés. Il permet de réduire le temps entre l'appel d'urgence et la prise en charge médicale pour les patients victimes d'infarctus, d'AVC ou de polytraumatismes.



- **3 unités de soins intensifs ;**
- **un service des soins palliatifs ;**
- **un plateau technique performant :** scanners d'imagerie, 3 IRM de dernière génération, radiographies et mammographies numériques, salles d'imagerie interventionnelle, 2 accélérateurs de dernière génération en radiothérapie, 2 salle de coronarographie et rythmologie, ostéodensitométrie osseuse, laboratoire de biologie médicale avec chaîne automatisée ;
- **une équipe complète de radiologie interventionnelle** avec garde 24/24 ;



- **2 centres de réadaptation locomotrice et neurologique** pour les patients externes (Notre Dame et Les Viviers) avec piscine et hydrothérapie ;
- **un des 6 centres belges de traitement des brûlés** (Les Viviers) ;
- **une banque tissulaire et cellulaire ;**
- **un robot chirurgical Da Vinci** utilisé en gynécologie, urologie, cardiologie, ORL, chirurgie de l'obésité...

CENTRES SPÉCIALISÉS

Véritables plaques tournantes, les centres spécialisés pluridisciplinaires prennent en charge la pathologie du patient en faisant interagir différents spécialistes (médecins, infirmier·ères, psychologues, kinésithérapeutes, etc.).



- Centre d'aide aux fumeurs
- Centre de l'Obésité
- Centres de réadaptation
- Centre Médical de la Reproduction (PMA)
- Clinique de la Mémoire de référence du Hainaut
- Centre multidisciplinaire de traitement de la douleur chronique
- Clinique de l'insuffisance cardiaque
- Clinique de la sexualité
- Fonction Maladies rares
- Unité d'alcoologie
- Centre de Traitement des Brûlés
- Soins palliatifs
- Clinique du dos
- Clinique du sommeil et de l'éveil
- Clinique de l'allergologie
- Unité de gériatrie orthopédique



MOBILITÉ

PARKINGS

Des parkings payants sont à votre disposition sur nos différents sites. Vous devez garer votre véhicule sur les zones prévues à cet effet.

• Site Notre Dame

Le parking se situe en face de l'entrée (accès par la Grand'Rue et par la rue Bois Del Bol). La première heure de stationnement est gratuite. La caisse de paiement automatique se trouve dans le hall d'entrée.

• Site Les Viviers

Le site se compose d'un parking de surface et d'un parking souterrain (sur 3 niveaux). Au total, le site compte 2.100 places de parking.

Le parking en surface (aérien) est disponible avec des emplacements pour les personnes à mobilité réduite (PMR), des bornes de recharge pour véhicules électriques, une zone taxi et une zone dépose-minute. Les places PMR se trouvent à tous les niveaux, toujours à proximité des ascenseurs et des voiries.

Le parking souterrain est sur 3 niveaux. Chaque niveau est coloré et divisé en plusieurs formes géométriques pour vous repérer plus facilement dans le parking.

L'accès au parking réservé via les voiries intérieures (entre les bâtiments) est limité aux patients munis d'un badge d'accès: dialyse, centre de réadaptation, centre

de cancer et toute autre personne ayant des besoins spécifiques.

Le code de la route est applicable pour le stationnement et la circulation à l'intérieur des sites hospitaliers. Le Grand Hôpital de Charleroi n'est pas responsable du vol ni de la dégradation du véhicule. Ne laissez donc pas d'objets de valeur visibles dans votre voiture.

Vous désirez venir autrement qu'en voiture ?



A pieds: l'entrée piétonne se situe au bout de la rue Léonard Misonne, à la perpendiculaire de la chaussée de Châtelet.



A vélo: le RAVeL « La Houillère » (qui relie Châtelineau à Gosselies, en passant par Jumet et Roux) longe le terrain des Viviers et une jonction y a été greffée pour rejoindre l'entrée de l'hôpital. Un parking vélo est accessible à tous devant l'entrée principale.



En métro/tram: la ligne de métro/tram qui relie le centre de Charleroi au site Les Viviers sera opérationnelle en 2027. En 2027, nos 2 sites (Notre Dame et Les Viviers) seront donc reliés par le métro.



En bus: un arrêt de bus a été placé devant l'entrée de l'hôpital.

• **Ligne de bus <GHdC - Les Viviers>** : cette ligne assure la liaison entre la station de bus/métro Gazomètre et l'entrée du site 'Les Viviers'.

• **Ligne Express E83:** cette ligne E83 relie le site à la gare de Charleroi-Central.

• **L'arrêt Gilly Observatoire:** (chaussée de Châtelet) est situé à 330m à pied du site, face à la rue Léonard Misonne.

• 14 Gare Centrale (Sud)-Bouffioulx-Gilly (Gazomètre)

• 172 Châtelet (Justice) - March.-au-Pont (De Cartier)

• 28 Châtelineau (SNCB) - Jumet (Madeleine)

• 29 Châtelineau (SNCB) - Gosselies (Athénée)

Nous vous encourageons à utiliser, quand c'est possible, les transports en commun pour accéder à nos sites. Vous pouvez planifier votre trajet sur www.letec.be.

PLANIFICATION DE VOTRE HOSPITALISATION

Si vous avez une hospitalisation prévue avec ou sans intervention chirurgicale.

Les guichets de la **Planification des Séjours Hospitaliers (PSH)** sont ouverts :

Durant la semaine :

- Site Les Viviers de 8h30 à 17h (suivre route 109 – Accueil hospitalisations)
- Site Notre Dame de 8h30h à 17h (sur votre gauche dans le hall principal.)

Fermé durant les week-ends et jours fériés.

- Pendant les heures d'ouverture des

guichets, nous vous invitons à passer au service de Planification des Séjours Hospitaliers

- La secrétaire de la réservation organisera avec vous l'entièreté de votre séjour:
 - La confirmation de votre date d'hospitalisation et/ou de votre date d'intervention
 - le choix de la chambre
 - les rendez-vous pré et post opératoires

- Vous recevrez votre farde d'hospitalisation contenant tous les documents nécessaires
- les informations sur votre acompte
- les documents à signer
- ...

- En dehors des heures d'ouverture, le service de Planification des Séjours Hospitaliers vous contactera par téléphone et organisera avec vous votre réservation.

Quelques jours plus tard, vous recevrez par courrier votre farde d'hospitalisation contenant tous les renseignements utiles.

Si vous souhaitez modifier, reporter ou annuler votre séjour ou obtenir des renseignements complémentaires, la secrétaire de la Planification se fera un plaisir de vous répondre au 060/11.06.96

ADMISSION LORS D'UNE HOSPITALISATION

Suivre : route 109
Accueil hospitalisations

Les guichets des admissions sont ouverts :

Durant la semaine

- Site Les Viviers de 6h à 20h
- Site Notre Dame de 7h à 20h

Durant les week-ends et jours fériés

- Site Les Viviers de 13h à 18h
- Site Notre Dame de 13h à 18h

SI VOTRE HOSPITALISATION EST PLANIFIÉE

Veuillez apporter avec vous les documents suivants lors de votre admission :

- Votre carte d'identité
- Le dossier reçu lors de la planification de votre séjour hospitalier
- Tout document de prise en charge des frais d'hospitalisation (assurance hospitalisation) :

- la confirmation de prise en charge reçue lors de la déclaration préalable de l'hospitalisation auprès de votre assurance (par téléphone ou internet). Si vous possédez une AssurCard, vous avez la possibilité de passer à la borne dès votre arrivée, pour déclarer votre hospitalisation.

– votre carte d'assurance (ex : AssurCard, DKV,...)

– en fonction de votre situation, le réquisitoire délivré par votre CPAS, ...

• Pour la maternité: veuillez également prévoir votre carnet de mariage ou votre déclaration de cohabitation légale.

Pour éviter des temps d'attente trop longs, prévoyez d'arriver à l'heure qui vous a été renseignée par téléphone la veille de votre entrée.

En arrivant, à la borne d'accueil veuillez suivre les instructions qui vous seront données à l'écran. Un ticket vous sera remis, et vous serez invité à vous présenter à un guichet.

L'admission d'un mineur en dehors d'une urgence ne peut être demandée que par son père, sa mère ou tout détenteur de l'autorité parentale sur l'enfant ou encore l'autorité judiciaire. Le dossier d'admission d'un mineur doit comporter l'indication de la (des) personne(s) exerçant l'autorité parentale et le droit de garde. La déclaration d'admission ne pourra être signée par le mineur lui-même.

SI VOUS ARRIVEZ PAR LES URGENCES

Les formalités administratives seront accomplies dès le lendemain, par une employée du service des admissions qui se présentera à votre chevet pour compléter votre dossier et vous donner toutes les informations utiles à votre séjour.

Elles peuvent également être réglées par vous ou un membre de votre famille au bureau des admissions.

FRAIS ET ACOMPTES

À votre arrivée, vous devrez payer un acompte obligatoire et légal (renouvelable tous les 7 jours) qui sera bien entendu déduit de votre facture finale. Le montant varie en fonction du type de chambre (les chambres particulières font l'objet d'une tarification supplémentaire), vous en trouverez le détail dans le document « Explication de la déclaration d'admission » qui se trouve dans la farde reçue lors de la réservation de votre hospitalisation.

Veuillez privilégier le paiement par carte bancaire.

Les frais d'hospitalisation sont variables en fonction de la situation de chacun et sont couverts en partie:

- par votre mutuelle si vous êtes en règle de cotisation;
- par votre assurance hospitalisation si vous en possédez une ;
- par le CPAS de votre commune s'il vous a délivré un réquisitoire ou la carte de soins de santé ;
- par la compagnie d'assurance de votre employeur en cas d'accident de travail (prévoir alors les documents permettant de le renseigner: compagnie d'assurance + numéro de police) ;
- par vous-même pour la quote-part qui vous incombe (ticket modérateur, suppléments de chambre, suppléments d'honoraires...).

Le prix de la journée d'hospitalisation est consultable dans chaque chambre.

LES ASSURANCES HOSPITALISATION COMPLÉMENTAIRES

Si vous possédez une assurance hospitalisation complémentaire, nous vous conseillons de contacter votre assureur avant votre hospitalisation afin de vérifier les conditions de votre contrat et déclarer votre hospitalisation.

Par ailleurs, le Grand Hôpital de Charleroi a conclu certaines conventions facilitant les procédures d'admission et de facturation avec plusieurs compagnies d'assurances: DKV, Assurcard (AGF, Fidéa, ING, KBC, Mercator, Ethias, Swiss life, Les Assurances Fédérales...), Winterthur, Axa Belgium, AG, Médi-Link (Van Breda) et l'assurance Hospitalisation Neutra des mutualités neutres.

Dans les autres cas, vous recevrez une facture pour la partie des frais qui restent à votre charge.

Cette facture devra être payée au Grand Hôpital de Charleroi et vous pourrez ensuite la présenter à votre organisme assureur pour obtenir un remboursement éventuel.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la cellule « check in » au 060/11.01.40

VOÛRE HOSPITALISATION

Après votre admission, vous serez directement dirigé vers une salle de préparation au bloc opératoire.

Vous êtes opéré le jour-même de votre arrivée et vous repartez après votre intervention (hôpital de jour chirurgical):

Prenez le strict nécessaire, vous disposerez sur place d' :

- un tiroir pour y mettre gsm, livre, lunettes
- un tiroir pour ranger vos chaussures
- un espace pour ranger vêtements et vestes



- éventuellement une bouteille d'eau si vous passez toute la journée.

Vous êtes opéré le jour de votre arrivée et vous séjournez au moins une nuit (JO)

- un petit bagage cabine est autorisé (40X20X60cm)
- dans celle-ci vous pourrez y mettre : -
 - trousse de toilette
 - essuies, gants
 - pyjama
 - eau



- si nécessaire un petit sac en toile vous sera fourni pour y mettre vestes et vêtements du jour.

Vous êtes patient en long séjour

Vos effets personnels pour un plus long séjour pourront être déposés dans votre chambre par un accompagnant lors des visites.



VOTRE SÉJOUR DE A À Z

ARRIVÉE DANS L'UNITÉ DE SOINS

Le personnel soignant vous accueillera et vous conduira jusque dans votre chambre. Il vous expliquera le maniement de votre lit, de l'appel-infirmier-ère, de l'éclairage et de la télévision et répondra à toutes vos questions. Il vous posera également quelques questions pour mieux connaître vos habitudes de vie, vos allergies, vos médicaments ... Les patients porteurs de prothèse dentaire ou auditive doivent le signaler au personnel de l'unité.

Durant votre séjour, une présence continue et une surveillance de jour et de nuit seront assurées par des professionnels attentifs et compétents qui veilleront à votre santé et à votre bien-être.

DOULEUR: LA PRÉVENIR, LA TRAITER ET LA SOULAGER, C'EST POSSIBLE !

La douleur, qui peut être physique et/ou morale, n'existe pas sans raison et tout le monde n'y réagit pas de la même manière. Ne la laissez surtout pas s'installer ! Les soignants sont à votre écoute, parlez-leur de votre douleur, de votre souffrance. Ils peuvent entendre vos demandes et essayer d'y répondre. L'évaluation de votre douleur sera régulière au même titre que la prise de la température, des pulsations ou de la tension artérielle. Les équipes

pluridisciplinaires constituées de médecins, infirmiers, paramédicaux... mettront tout en œuvre pour soulager votre douleur (relaxation, massages, soutien psychologique, médicament...) Pour bénéficier de leur visite, adressez-vous à l'équipe soignante de votre unité.

IDENTITOVIGILANCE

L'évaluation clinique repose à la fois sur un interrogatoire orienté et sur un examen clinique systématique qui permettent le plus souvent d'établir le diagnostic clinique qui pourra être complété par des examens complémentaires réalisés par l'imagerie médicale: radiographie, scanner, IRM (imagerie à résonance magnétique) et des analyses biologiques (prise de sang, prélèvement d'urines...).

Par conséquent, nous devons pouvoir vous identifier en permanence et sans équivoque afin de vous garantir des soins adaptés en toute sécurité.

En tant que patient vous avez un rôle important à jouer. Dès votre arrivée, un bracelet d'identification vous sera posé.

Il est impératif que vous portiez ce bracelet depuis votre admission jusqu'au moment où vous quittez définitivement l'hôpital. Merci de signaler au personnel soignant si le bracelet occasionne des désagréments, s'il se détache, s'abîme ou devient illisible. Le bracelet est votre passeport sécurité.

Si vous êtes parents ou accompagnants, merci de respecter cette mesure pour vos enfants ou vos proches.

Votre rôle en tant qu'acteur des soins ne s'arrête pas au bracelet. Merci également de bien vouloir décliner votre identité et votre date de naissance oralement chaque fois que le personnel soignant vous le demande.

De plus, tous les membres du personnel ainsi que les médecins du Grand Hôpital de Charleroi portent un badge sur lequel vous retrouvez leur photo, leur nom et leur fonction.

BRACELET DE RISQUES

Les équipes mettent tout en œuvre pour vous protéger.

Si vous présentez une allergie, un risque de chute, un trouble du comportement, un trouble de déglutition, une difficulté de communication ou encore un risque infectieux, il est important que le personnel puisse vous identifier d'un simple regard afin de prendre les précautions nécessaires à toutes les étapes de votre hospitalisation.

Dès lors, un bracelet illustré de pictogrammes vous sera posé, avec votre consentement. Ce bracelet ne remplace pas le bracelet d'identification. N'hésitez pas à consulter le personnel pour toute question.

MÉDICAMENTS

Pour une prise en charge optimale de votre traitement habituel, il est important que le personnel soignant connaisse le plus précisément possible la liste des médicaments pris au domicile. Un formulaire vous a été remis à cet effet lors de votre passage au service réservation. Si vous avez des difficultés pour le remplir, demandez de l'aide à votre entourage. A défaut, venez à l'hôpital avec vos médicaments le jour de votre admission. Le personnel pourra de cette manière en prendre connaissance. Sauf exception, seuls les médicaments délivrés par l'hôpital seront utilisés durant votre séjour et vos médicaments personnels seront conservés en sécurité par l'équipe infirmière.



PROJET THÉRAPEUTIQUE

Vous aurez l'occasion d'échanger avec l'équipe médicale et soignante au sujet de vos objectifs et décisions à prendre concernant votre santé.

INCENDIE

L'entièreté des sites du Grand Hôpital de Charleroi est équipée d'un système de détection automatique d'incendie.

La détection d'incendie est réalisée au travers des détecteurs de fumée ou de chaleur placés dans tous les locaux, y compris les chambres.

En cas de déclenchement d'une alerte au feu, le personnel de l'hôpital, formé à la lutte contre l'incendie, sera immédiatement prévenu et interviendra en priorité absolue sur l'évènement.

1. En cas d'incendie dans la chambre :

- Si vous en avez la capacité, quittez votre chambre en fermant la porte d'entrée et les fenêtres.
- Prévenez immédiatement l'infirmier-ère de votre étage.
- Si vous n'avez pas la capacité de vous déplacer, appelez l'infirmier-ère au moyen de votre bouton d'appel et formez le numéro d'appel d'urgence.

2. En cas d'incendie dans un autre lieu :

- Conservez votre calme.
- Restez dans votre chambre avec portes et fenêtres fermées.
- Attendez les instructions du personnel ou des services de secours.

3. Conseils de prudence pour éviter un début d'incendie :

- Il vous est interdit ainsi qu'aux visiteurs de fumer/vapoter dans toute l'institution. Le tabagisme est limité aux fumoirs extérieurs clairement identifiés et équipés de cendriers.
- Il est interdit de faire fonctionner des équipements ou matériels dangereux non fournis par le Grand Hôpital de Charleroi dans les chambres (par exemple : percolateur, grille-pain, chauffe-plat, chauffage d'appoint, bougies, ...).

Pour votre sécurité, l'utilisation des ascenseurs est strictement interdite en cas d'incendie.

Pour signaler un incendie:

• depuis un téléphone interne

Sur les sites Notre Dame et Les Viviers :
118000

• depuis un téléphone externe

Sur les sites Notre Dame et Les Viviers :
060/11.80.00 ou **112**

Dans ce dernier cas, précisez le lieu où vous vous trouvez.

PERTE D'OBJETS

Des pertes, des vols ou la détérioration d'objets de valeur sont toujours possibles car l'hôpital est par nature un lieu d'accueil et de passage. Notre établissement ne peut en être tenu pour responsable.

Pour sécuriser certains objets durant votre hospitalisation, le Grand Hôpital de Charleroi met gratuitement à votre disposition un service de dépôt d'objets de valeur. Vous pouvez vous rendre au guichet des admissions entre 8h30 et 16h30.

Nous vous conseillons vivement de ne pas conserver d'argent ou d'objets de valeur dans votre chambre.

Si malgré toutes ces précautions, vous perdez un objet, il existe un formulaire en ligne pour faire une déclaration de perte: www.ghdc.be/objets-perdus

PRÉVENTION DES VOLS SUR LE PARKING

Nous rappelons également de ne pas laisser de sacs visibles ou tous autres objets de valeur dans votre véhicule. Vérifiez également toujours bien vos portières avant de quitter le véhicule.

Si vous remarquez un acte d'effraction sur votre véhicule, contactez directement le poste de police le plus proche.

TABAC

En tant qu'acteur majeur de la santé, le Grand Hôpital de Charleroi s'engage à protéger la santé des patients, des visiteurs et de toute la communauté hospitalière. Afin d'éviter les effets dévastateurs du tabagisme et du vapotage sur leur santé, les espaces intérieurs et extérieurs des sites Les Viviers et Notre Dame seront totalement non-fumeurs (conformément à la loi du 26 mars 2024, modifiant la loi du 22 décembre 2009).

Les dangers du tabagisme et du vapotage, même à court terme, sont bien connus: ils exposent à des substances nocives qui irritent les voies respiratoires et ont des effets potentiellement graves. Pour montrer l'exemple et encourager à l'arrêt du tabac, il sera interdit de fumer dans un périmètre clairement défini autour de nos sites, incluant terrasses, cours intérieures et voiries. Ensemble, faisons respecter ces engagements pour le bien-être de chacun.



Durant votre séjour à l'hôpital ou en consultation externe, vous pouvez prendre rendez-vous avec notre tabacologue pour vous accompagner dans votre démarche d'arrêt temporaire ou définitif, ou simplement pour répondre à vos questions. Envie d'en finir avec la cigarette ? Contactez notre Centre d'Aide aux Fumeurs pour fixer un rendez-vous.



VISITES

Les visites de votre famille et de vos amis sont autorisées aux horaires suivants:

Chambres communes:

de 15h à 20h, pendant une durée de 2h maximum.

Chambres individuelles:

de 15h à 20h, pas de limitation de durée.

2 visiteurs maximum simultanément

Il existe des exceptions dans certains services (soins intensifs, néonatalogie, psychiatrie, centre de traitement des brûlés et soins palliatifs) où une réglementation spécifique s'applique. Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.

LES SERVICES À VOTRE DISPOSITION

• Pour les patients hospitalisés:

LES VIVIERS:

Le repas est un moment important qui fait partie intégrante de votre prise en charge.

Dès votre arrivée, et durant votre séjour, vous pourrez personnaliser vos repas en fonction de vos préférences, restrictions ou besoins particuliers (âge, pathologie, religion,..).

Les menus ont été établis par l'équipe diététique pour répondre à un équilibre nutritionnel optimal. Les plateaux- repas sont préparés par les équipes des cuisines satellites présentes au sein des unités de soins.

La sélection des menus pour votre séjour peut être effectuée avant votre arrivée, à votre arrivée ou pendant votre hospitalisation.

Vos repas dans une journée:

- le **déjeuner** est servi à partir de 8h00
- le **dîner** est servi entre 12h00 et 13h00
- le **souper** est servi à partir de 18h00

NOTRE DAME:

Le repas fait partie intégrante de votre prise en charge.

À votre arrivée, vous recevrez un document à remplir afin de nous communiquer vos aversions et d'adapter vos repas à vos goûts ou besoins spécifiques (âge, pathologie, religion). Les menus ont été établis par l'équipe diététique pour répondre à un équilibre nutritionnel optimal. Les plateaux- repas sont préparés par l'équipe de cuisine du site Notre Dame.

Vos repas dans une journée:

- le **déjeuner** est servi à partir de 8h00
- le **dîner** est servi entre 12h00 et 13h00
- le **souper** est servi à partir de 18h00

Informations pour les deux sites:

les denrées alimentaires apportées par vos proches ne pourront pas être réchauffées. Nous vous conseillons d'utiliser des contenants isothermes pour conserver la chaleur de vos préparations.



• Pour les accompagnants

sont accessibles aux familles et visiteurs:

• Notre Dame (AO)

- Atrium Café
 - Pâtisseries, sandwiches et assiettes froides.
 - En semaine: de 6h30 à 16h45.
 - Le week-end et jours fériés: fermé

• Les Viviers

• Le Vivier des saveurs

- Petit-déjeuner – Pâtisseries, sandwiches, assiettes froides et plats chauds
- En semaine: de 07h à 19h30
- Le week-end et jours fériés: de 07h à 17h00

• Tasty

Un espace de restauration rapide ouvert de 7h à 20h

Une brasserie proposant des plats gourmands et variés de 11h à 18h00

• Autres commerces

Sur le site des Viviers se trouvent : un Carrefour Express, une pharmacie et une bandagisterie. Quant au site de Notre Dame, une bandagisterie est présente.

MOYENS DE PAYEMENT

L'ensemble de nos espaces de restauration acceptent le cash et disposent d'un Bancontact.



Privilégiez les paiements par Bancontact

TÉLÉVISION ET CASQUES AUDIO

Toutes les chambres sont équipées de télévisions individuelles (deux télévisions dans les chambres communes).

Si vous le souhaitez, vous aurez la possibilité aux guichets des admissions hospitalisations de vous procurer une télécommande (moyennant une caution) et un casque audio à usage unique.

INTERNET

Le WiFi est gratuit pour le patient hospitalisé et disponible sur tous nos sites.

Pour le site Notre Dame, adressez-vous aux admissions hospitalisations durant les heures d'ouverture (voir page 11) ou à l'accueil informations en-dehors de ces heures.

Pour le site Les Viviers, l'accès au Wi-Fi «Guest» est libre et ne nécessite pas de code. Il suffit de le sélectionner, de cliquer sur «Connecter», puis d'accepter la charte d'utilisation. Vous serez ensuite connecté à Internet.

VOTRE DÉPART

PRÉPARER VOTRE SORTIE

Votre départ se fera en accord avec votre médecin. Avant de nous quitter, n'oubliez pas de vous présenter :

- au bureau des infirmières pour recevoir les informations utiles (traitement, ordonnances, attestations médicales) ou demander votre régime (si vous en avez un). Assurez-vous d'être muni de votre lettre médicale de sortie, vos prescriptions, d'éventuels documents nécessaires pour votre mutuelle. Si des médicaments personnels sont conservés par l'équipe infirmière, n'hésitez pas à les réclamer ;

- à l'accueil pour remettre votre télécommande. En cas de non-restitution de votre télécommande, une facturation vous sera adressée.

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Au cours de votre séjour, nous vous remettrons un questionnaire. Nous vous remercions de bien vouloir le compléter. Cette enquête anonyme a pour but de connaître votre avis sur votre séjour dans notre établissement. Vos remarques sont essentielles car elles nous permettent d'améliorer le confort et la qualité de l'hospitalisation.

Ce questionnaire doit être déposé :

- Sur les sites Notre Dame et Les Viviers : dans la boîte aux lettres qui se trouve dans votre service.

SERVICE DE MÉDIATION HOSPITALIÈRE

Au Grand Hôpital de Charleroi, chaque membre du personnel s'engage à vous assurer une prise en charge de qualité. Si toutefois, vous avez des remarques, suggestions ou plaintes, vous pouvez vous adresser au service de médiation.

Le service de médiation hospitalière est gratuit et indépendant et son médiateur est tenu au secret professionnel.

Le médiateur, avec votre collaboration et celle de la personne concernée par la plainte, vous aidera à obtenir des réponses à vos questions et, en cas

de désaccord, tentera d'aboutir à un consensus. Si le résultat des démarches proposées ne devait pas vous apporter satisfaction, le médiateur vous informera des alternatives existantes pour traiter votre requête. Le processus de médiation est confidentiel.

COMMENT JOINDRE LE SERVICE:

- soit par mail à l'adresse mediation.hospitaliere@ghdc.be
- soit par voie postale au nom du service médiation hospitalière à l'adresse suivante: Grand Hôpital de Charleroi – Site Les Viviers, 1 Rue du Campus des Viviers, 6060 Gilly.

Néanmoins, le service médiation reste accessible par téléphone:

- 060/11.02.03

DROITS ET DEVOIRS DU PATIENT

En tant que patient, vous avez des droits, mais aussi des devoirs. Ceux-ci sont détaillés sur notre site internet: www.ghdc.be/mediation-hospitaliere.

Le service de médiation reste évidemment disponible en cas de questions éventuelles sur vos droits.

INFORMATION GÉNÉRALE RELATIVE AU STATUT JURIDIQUE DES PRATICIENS PROFESSIONNELS

Afin de garantir les droits tels que prévus dans la loi relative aux droits du patient du 22/08/2002, nous portons à votre connaissance la nature des relations juridiques qui existent entre l'hôpital et les différentes catégories de praticiens professionnels exerçant leur activité en son sein.

Catégorie de praticiens statuts juridiques

- Médecins: Indépendant
- Assistants en médecine: Employé
- Infirmiers: Employé

- Kinésithérapeutes: Employé ou indépendant
- Pharmaciens: Employé

Si vous souhaitez connaître la nature du lien juridique unissant notre hôpital et un praticien professionnel, il vous suffit de vous adresser auprès de la Direction générale, rue du Campus des Viviers 1 6060 Gilly (060/11.00.60) soit oralement soit par écrit en précisant le nom du praticien concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que notre hôpital, conformément à l'article 17 novies de la loi sur les hôpitaux, ne peut être tenu responsable en lieu et place des médecins indépendants pour les manquements aux obligations prévues dans la loi sur les droits du patient.



DES ÉQUIPES À VOTRE SERVICE

SERVICE SOCIAL

Le service social se compose d'assistant-es sociaux-ales et d'infirmier(ère)s en santé communautaire.

Ils peuvent intervenir dans différents domaines :

- vous aider à préparer votre sortie en assurant la continuité de vos soins. Ils travaillent en collaboration avec les prestataires de soins (médecin traitant, infirmier-ère, kinésithérapeute...) que vous aviez avant votre hospitalisation et les services dorénavant nécessaires à votre état de santé,
- vous trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxi...),
- vous informer et vous aider dans les démarches vous permettant d'obtenir une aide matérielle, sociale et financière,
- prendre contact et vous orienter vers les établissements extérieurs nécessitant votre accueil à la sortie de l'hôpital (centres de convalescence, maisons de repos...).

Demandez à l'infirmier(ère) de votre unité de faire appel à un-e assistant-e ou de vous orienter vers le service social le plus rapidement possible.

Contact : 060/11.16.30

INTERPRÈTES

Lors de votre passage à l'hôpital, si vous rencontrez des difficultés d'expression ou de compréhension liées à votre langue ou votre culture, vous pouvez demander à l'infirmier l'intervention d'une médiatrice interculturelle.

Le service de médiation interculturelle accompagne les patients (et leur famille) de cultures différentes dans leur parcours au sein de l'institution. Il a pour principaux objectifs :

- d'assurer la communication avec les patients, les familles et les professionnels de la santé pour lesquels il existe une barrière linguistique et/ou culturelle,
- de présenter les différents services offerts par l'institution et/ou l'offre de soins aux patients et à leur famille,
- de servir de traducteur entre le patient, la famille et les membres du personnel (médecins, infirmier-ères, assistant-es sociaux-ales...).



VISITEURS VOLONTAIRES

Au Grand Hôpital de Charleroi, vous avez la possibilité de demander la visite d'un volontaire. Près de 120 personnes aident quotidiennement nos patients à travers diverses tâches.

Qu'est-ce que le volontariat peut apporter au patient ou à son entourage ?

- Une aide lors de déplacements au sein de l'hôpital par quelqu'un qui connaît bien les lieux et les différentes démarches à effectuer. Sa présence peut être en soi un réel réconfort.
- La présence d'une personne qui n'est pas un professionnel de la santé, qui choisit d'offrir de son temps aux malades et qui bénéficie d'une formation continue.
- Une possibilité de meilleur confort et une contribution à votre bien-être en répondant à certaines de vos attentes (boissons, journal, promenade...).

- Une réponse à un besoin fondamental d'être écouté, accompagné.
- L'opportunité de rencontrer quelqu'un qui a du temps, qui est disponible et qui est en dehors des relations thérapeutiques.

Pour recevoir sa visite, il suffit de vous adresser à l'infirmier-ère ou au service d'accueil. Dans certains services, ils se présenteront spontanément à votre chevet et s'adapteront à votre demande.

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe de volontaires après votre séjour, vous pouvez poser votre candidature via l'adresse mail volontariat@ghdc.be.

ASSISTANCE MORALE, RELIGIEUSE OU PHILOSOPHIQUE

L'aspiration spirituelle est constitutive de tout être humain.

Au Grand Hôpital de Charleroi, nous respectons et accueillons toutes les philosophies et toutes les traditions religieuses reconnues en Belgique. Les représentants des différentes traditions religieuses ainsi que le conseiller laïque peuvent visiter les patients qui le souhaitent.

Lors de votre admission, vous avez reçu une farde de documents dont celui intitulé « Assistance morale, religieuse ou philosophique aux patients hospitalisés ».

Celui-ci vous permet de faire connaître votre désir de recevoir ou non, la visite

d'un représentant de votre choix lors de votre séjour.

Au sein de notre hôpital, il existe une équipe d'accompagnants spirituels et religieux (ASR) à votre disposition pour tout questionnement existentiel, spirituel, ou religieux.

Si vous désirez la visite d'un membre de l'équipe, adressez-vous à infirmier-ère de votre unité de soins.

L'équipe d'accompagnement spirituel et religieux est à votre service :

- Pour une présence, une écoute, un échange et/ou un soutien spirituel.
- Répondre à toute demande de sacrements. Un prêtre peut se rendre disponible.

Lieux de ressourcement :

• Notre Dame

Le lieu de ressourcement est ouvert à tous et se situe au 2ème étage de l'aile C. Une célébration a lieu les jeudis de 16h30 à 17h15.

• Les Viviers

Le lieu de ressourcement est ouvert à tous et se situe au 1ère étage – route 419. Une célébration a lieu les mardis de 16h30 à 17h15.



Les résidences de vie de Korian dans la région de Charleroi

Clos de la Rivelaine

RÉSIDENCE DE VIE



Rue de Molettes 39
6061 Montignies-Sur-Sambre
071 49 68 00
info@closdelarivelaine.be
www.closdelarivelaine.be

- Maison de repos et de soins
- Résidences-services
- Court séjour

L'Arche de Vie

RÉSIDENCE DE VIE



Rue Charbonnel 115A
6043 Ransart
071 37 01 49
info@larchedevie.be
www.larchedevie.be

- Maison de repos et de soins
- Séjour temporaire

La Tramontane 2

RÉSIDENCE DE VIE



Avenue Eugène Mascaux 710
6001 Marcinelle
071 47 21 91
info@tramontane2.be
www.tramontane2.be

- Maison de repos et de soins
- Séjour temporaire
- Court séjour

Les Jours Heureux

RÉSIDENCE DE VIE



Rue Jules Destrée 89
6042 Lodelinsart
071 28 68 68
info@residencelesjoursheureux.be
www.residencelesjoursheureux.be

- Maison de repos et de soins
- Court séjour

Pour plus d'infos et des photos, visitez nos sites web
Pour une idée de l'ambiance, visitez nos pages Facebook





Réduction de 10%
avec le code promo **GHDC10**
sur votre 1ère commande via notre application.



Scannez
le QR code
pour accéder
à l'application
ou au site.



Frites fraîches

★ à votre service depuis 2012

★ Sur place, à emporter ou en livraison

Snack Shérif - 071/41 79 37 - Chaussée de Châtelet 66 à 6060 Gilly

f @ #snacksherif



Découvrez nos
nouvelles
résidences-
services, ouvertes
en mai 2024!

Résidence Le Douaire à Anderlues - Un lieu de vie entre Binche et Charleroi

La Résidence Le Douaire est un endroit où chaque résident trouve un équilibre entre confort, sécurité et convivialité, le tout dans un cadre moderne et chaleureux.

Résidences-services :

Appartements spacieux et adaptés pour vivre en toute autonomie avec des services à la demande.

Maison de repos et de soins :

- Chambres confortables avec assistance quotidienne.
- Kinésithérapie, ergothérapie, soins infirmiers.



Pour les résidents et les locataires :

- Accès et stationnement faciles pour les visiteurs.
- Salons de coiffure et soins esthétiques.
- Cafétéria conviviale.
- Terrasse et terrain de pétanque dans un beau parc verdoyant.

Vulpia Le Douaire • Rue du Château B1 • 6150 Anderlues



info@maisonledouaire.be • 071 52 93 70 • Plus d'informations :



Ets. Goorman

Votre spécialiste en prothèses capillaires
depuis plus de 40 ans

**Vaste choix en magasin de
perruques • bonnets • foulards**

Venez les essayer en cabine privée !

Sur rendez-vous
071 31 75 96

Avenue Paul Pastur, 35 - 6001 Marcinelle
www.perruquerie-goorman.be





CSD CHARLEROI,
CENTRE ET SOIGNIES

LA CSD UNE PRISE EN CHARGE GLOBALE



Centre de coordination · transport
aide ménagère · aide familiale · repas
assistance digitale · garde enfant malade
soins infirmiers · garde malade
alternative de soins · ergothérapeute
télévigilance · brico-dépannage

☎ 064/23 87 70

☎ 071/50 78 50

✉ csd.ch@solidaris.be

www.macsd.be

centre auditif

veranneman

audiologie

NOUVEAU

CENTRE AUDITIF GHDC LES VIVIERS

A côté de la dentisterie et de la pharmacie

OUVERT du lundi au vendredi, ainsi que le samedi matin

060/11.79.81

CENTRE AUDITIF DE CHARLEROI

Rue Charles Dupret 18

OUVERT DU MARDI AU VENDREDI

071/32.61.23

CENTRE AUDITIF DE CHATELET

Rue de Namur, 10 (Nouveau rond-point de Saint-Roch) - Parking aisé

OUVERT MARDI MATIN,

JEUDI ET VENDREDI APRÈS-MIDI.

071/40.47.33

CENTRE AUDITIF DE LODELINSART

Chaussée de Bruxelles, 139 (face à Marie Curie) - Parking à l'arrière

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

071/31.84.00

cosep

Optimisez vos chantiers !

Assistance, pilotage et sécurité sur plus de **40 sites** en Wallonie, Bruxelles et le nord de la France. Faites confiance à notre expertise pour des projets réussis.

Contactez-nous !

Louvain-la-Neuve - Charleroi - Lille

Tél. +32 10 81 37 50 - www.cosep.be



Grand Hôpital de Charleroi - Les Viviers



HOME SAINT-JOSEPH

Notre maison, votre lieu de vie !

Maison de Repos & Court-séjour
à Montignies-sur-Sambre

- Au cadre **verdoyant** et apaisant
- Ambiance **familiale** et chaleureuse
- **Respectueuse** de vos valeurs et convictions



071 41 20 51
mrs.hsj@asbl-mmi.be
www.asbl-mmi.be
Suivez-nous sur  

Infos

POURQUOI S'AFFILIER À SOLIDARIS ?



**SPÉCIALISTES
GÉNÉRALISTE
100%
REMBOURSÉS**

Scannez ici !



Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be

Solidaris
Votre santé mérite le meilleur



Maison de repos Maison de repos et de soins

Située dans un cadre verdoyant, l'équipe pluridisciplinaire accueille des personnes âgées, valides, semi-valides ou grabataires et dispose de 3 lieux de vie pour accompagner au mieux les résidents désorientés.

Le restaurant est accessible pour les trois repas et une salle de rééducation kiné est à votre disposition pour les exercices individuels ou en groupe. De nombreuses activités vous sont proposées chaque jour comme par exemple : activités ludiques, tricot, bar, excursions, terrain de pétanque, jardin suspendus...



Résidence-Services

Nous disposons également de deux résidences-services qui accueillent les personnes de plus de 60 ans dans des appartements lumineux et spacieux comprenant les équipements suivants : parking privé, ascenseur, living, cuisine équipée, chambre, sanitaire équipé d'une douche, d'un Wc et d'un lavabo, 1 cave personnelle. Soucieux de vous rendre la vie agréable, une multitude d'activités et de passe-temps vous sont proposés :

- **À l'extérieur** : Possibilité d'entretenir une petite parcelle de jardinage, terrain de pétanque pour les amateurs, Promenades dans le parc, excursions au choix définies ensemble, shopping avec notre camionnette de transport.

- **À l'intérieur** : Bibliothèque, salon avec télévision et ordinateur, activités multiples en collaboration avec des groupes de personnes de la maison de repos. (manucure, jeux ludiques, tricot, couture, cinéma, chorale), bar ouvert plusieurs fois par semaine et salon cosy pour les visites. Possibilité de manger le matin au restaurant (œufs le mardi, viennoiseries le jeudi). Une réunion mensuelle est organisée pour pouvoir parler des différents projets...



064 43 23 23

Rue Dufonteny 13 - 7141 Carnières

Agrément AViQ : MR 158 004 154 RS 158 004 633

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

☎ 064 43 23 23

✉ homend-carnieres@acis-asbl.be

Vous pouvez également consulter le site internet du groupe ACIS
www.acis-asbl.be

POURQUOI
S'AFFILIER
À SOLIDARIS ?



HOSPIMUT
L'HOSPITALISATION
ACCESSIBLE À
TOUS

Scannez ici !



Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be



Institut Notre-Dame de Banneux

Maison de Repos et de Soins

Résidence-Services

Centre de Soins de Jour



www.acis-asbl.be

Située à Frasnes-lez-Gosselies (Les Bons Villers), l'Institut Notre-Dame de Banneux propose différentes structures d'accueil et d'hébergement pour toute personne âgée, quel que soit son degré d'autonomie.



Agréments

INAMI : 7 32565 76 110

AVIQ : MR/ 152.075.110 RS/ 152.075.840 CAJ/ 152.075.871



Rue Albert 1er, 36 - 6210 Frasnes-lez-Gosselies

071/85.13.81 • ndbanneux.frasnes@acis-asbl.be



Nos opticiens se déplacent chez vous !

OPTICIEN À DOMICILE

INFOS & RENDEZ-VOUS
☎ 0473/529 334

www.optiquepointdemire.be

Optique Point de Mire



MEDIC-AMBULANCE
by B.H.N. Assistance



0800/13.112



Aux départs de Binche,
Gosselies, La Louvière, Soignies

Agréé toutes mutuelles
Faubourg de Bruxelles 146 A
6041 Gosselies

 Medic Ambulance

medicambulance@live.be

CONSULTATION, TRANSFERT, CHAISE ROULANTE,...

Paul MATHIEU s.a.

Entreprises générales de construction
travaux publics et privés



Bâtiments - Génie civil
Transformations
Rénovations

Tél. 071.30.48.58 - Fax. 071.30.43.53



ACCORDAGE

LA RESIDENCE SERVICES AVEC SOINS



Une nouvelle qualité de vie
sans faire de concessions

Située dans le centre de Charleroi, la Résidence Services avec Soins Accordage propose **50 appartements** dans un **bel environnement résidentiel et sécurisant**.

Rue de la Neuville 8, 6000 Charleroi Belgique
071 20 09 00 | info@accordage.be

www.accordage.be

Merci
aux
Annonces
présents dans cette édition

N'hésitez pas à faire appel à eux !

Envie d'un repas
équilibré et adapté
à votre santé ?

Nous vous livrons des
repas frais à domicile

Contactez-nous !

071/50 78 50

repasCSD.317@solidaris.be

www.macsd.be



« Être bénévole
à Télé-Accueil,
c'est prendre
le temps
d'écouter l'autre. »

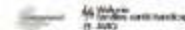


Secrétariat de Charleroi
071/47.50.34

Et si c'était vous ?

Nous recherchons des bénévoles
prêts à s'engager.

www.tele-accueil.be



VOUS SOUHAITEZ ÊTRE PRÉSENT DANS LA PROCHAINE ÉDITION ?
N'ATTENDEZ PLUS !

Redline
communication

0478/20 42 83

david@redline-communication.be

www.redline-communication.be



LABAB MÉDICAL



Chaussée de Châtelineau 256, 6061 Montignies-sur-Sambre
(derrière Décathlon Châtelineau)

071 36 35 01 

Tout le matériel médical disponible à 2 pas de l'hôpital !



1000 M² D'EXPO



35 ANNÉES D'EXPÉRIENCE



AGRÉÉ MUTUELLE

- Tensiomètres
- Oxymètres
- Aérosols
- Protections pour incontinence
- Lits médicalisés
- Fauteuils
- Rollators
- Orthopédie /bandagisterie
- Coussins anti-escarres
- Toutes les aides pour la salle de bain et le WC
- Compléments alimentaires
- Chaises roulantes

Orthopédie **protechnik**

Prothèse - Orthèse - Bandagisterie - Ceinture - Corset - Minerve
Attelle - Semelle - Chaise roulante - Aide à la mobilité ...

www.orthopedieprotechnik.com

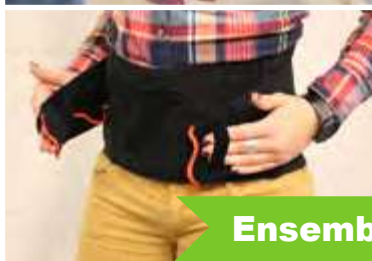
Parc scientifique « INITIALIS »
(près d' IKEA)

6, Boulevard Initialis
7000 MONS

+32 65 84 52 28
+32 474 99 18 66

PARKING FACILE & GRATUIT

info@orthopedieprotechnik.com



Ensemble repoussons les limites >>>