



## Brochure d'accueil



GRAND HÔPITAL  
de CHARLEROI



# GTO

ORTHOPEDIE

**Hôpital Notre Dame  
de Charleroi**  
dans l'Atrium - sous l'escalier  
Tél. 071/48.84.50

**Grand'Rue, 216  
6000 Charleroi**  
Info@gto-orthopedie.be  
Tél. 071/88.72.80

[www.gto-orthopedie.be](http://www.gto-orthopedie.be)

*Notre objectif :  
le bien-être du patient !*

Bandages, orthèses,  
prothèses, chaises roulantes,  
chaussures sur mesure,  
prothèses mammaires,  
matériel pour kinés  
et infirmiers,  
revalidation sportive.

Agréé et reconnu par  
toutes les mutuelles et assurances



Bienvenue au <b>Grand Hôpital de Charleroi</b>	<b>2-3</b>	<b>Votre départ</b>	<b>18</b>
		Préparer votre sortie	18
Notre <b>offre de soins</b>	<b>4-5</b>	Questionnaire de satisfaction	18
Une offre <b>de soins complète</b>	<b>6</b>	<b>Vos droits</b>	<b>19</b>
Les cliniques <b>Pluridisciplinaires</b>	<b>6-7</b>	Confidentialité	19
Nouvel <b>Hôpital</b>	<b>7</b>	Demande de dossier médical	19
Votre <b>hospitalisation</b>	<b>8</b>	Vos droits en tant que patient	19
Que mettre dans votre valise ?	8	Information générale relative au statut juridique des praticiens professionnels	20
Parkings	8	<b>Vie privée</b>	<b>21</b>
Accès en transports en commun	9	<b>Respect et discrétion</b>	<b>21</b>
Votre <b>admission</b>	<b>10</b>	<b>Vos devoirs en tant que patient</b>	<b>21</b>
<b>Les frais</b> d'hospitalisation	<b>11</b>	<b>Des équipes, là pour vous aider</b>	<b>22</b>
Frais et acomptes	11	Service social	22
Les assurances hospitalisation complémentaires	11	Interprètes	22
<b>Votre séjour</b> en pratique	<b>12</b>	Visiteurs bénévoles	22
L'identitovigilance	12	Assistance morale, religieuse ou philosophique	23
Arrivée dans l'unité de soins	12		
Liste des médicaments	12		
Douleur	13		
Objets perdus	13		
Incendie	13		
Le tabac et les visites	14		
Les services à <b>votre disposition</b>	<b>15</b>		
Les repas	15		
Téléphone	16		
Télévision	16		
Internet	16		
Boutique /Conciergerie	17		
Courrier	17		
Coiffeur	17		



Prendre un rendez-vous au GHdC ?  
www.ghdc.be ou 071/10.20.20



# Bienvenue au **Grand Hôpital de Charleroi**

Notre brochure d'accueil est réalisée pour vous guider au mieux lors de votre admission au Grand Hôpital de Charleroi. Vous y trouverez des informations pratiques et de nombreux conseils pour vous aider à vous organiser dès votre arrivée à l'hôpital.

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Grand Hôpital de Charleroi. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de l'hôpital.

Date de publication : août 2021

Madame,  
Mademoiselle,  
Monsieur,

Le personnel, le corps médical et la direction du Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) vous souhaitent la bienvenue et vous remercient d'ores et déjà pour votre confiance. Afin d'optimiser votre séjour, nous mettons à votre disposition cette brochure pour vous guider et répondre à vos préoccupations.

Le Grand Hôpital de Charleroi se compose de 6 sites : Saint-Joseph, Notre Dame, Sainte-Thérèse, IMTR, Reine Fabiola et le CPJ (Centre Psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère). Ces sites partagent une même philosophie centrée sur des notions essentielles : **qualité des soins, médecine de pointe et ancrage régional**. La mise en commun de ces forces vise à répondre aux défis de l'hôpital du XXI<sup>e</sup> siècle : **performance et humanité**. Dans cette optique, tous les sites sont spécialisés en pôles de soins afin de pouvoir pratiquer une médecine de pointe. Nos équipes mettront tout en œuvre pour vous accompagner de façon optimale lors de votre hospitalisation.

Outre les derniers aménagements réalisés en maternité, en pédiatrie et en oncologie pour améliorer votre confort et votre bien-être, le GHdC développe un projet de grande envergure : la construction d'un hôpital de nouvelle génération sur le site des Viviers à Gilly.

Le GHdC participe également à la formation des professionnels de la santé de demain en accueillant des médecins en formation, ainsi que de futur(e)s infirmier(ère)s, paramédicaux, etc. En outre, bon nombre de nos équipes médicales s'investissent dans la recherche afin de préparer aujourd'hui les traitements de demain.

Mais dans l'immédiat, nous vous invitons à découvrir, dans la suite de cette brochure, toutes les informations utiles qui vous aideront à préparer au mieux votre séjour au GHdC.

Nous vous souhaitons un séjour aussi agréable que possible dans notre établissement.

**Dr Manfredi Ventura**  
Directeur médical

**Gauthier Saelens**  
Directeur général

**Dr Stéphane De Maeght**  
Directeur médical adjoint



# Le GHdC, c'est ...

Le GHdC c'est 13 pôles de soins répartis dans :

## 6 sites

**Site Saint-Joseph** - 071/10.21.11  
Rue Marguerite Depasse, 6  
6060 Gilly

Pôles cœur-vaisseaux-thorax, Médecine clinique, viscéral (partiel), cancer et maladies du sang (partiel), dialyse, radiothérapie.

**Site Notre Dame** - 071/10.21.11  
Grand'Rue, 3  
6000 Charleroi

Pôles mère-enfant, cancer et maladies du sang, neuro-ostéo-locomoteur (partiel), viscéral

**Site Sainte-Thérèse** - 071/10.21.11  
Rue Trieu Kaisin, 134  
6061 Montignies-sur-Sambre

Pôles gériatrie et santé mentale

**Site IMTR** - 071/10.21.11  
Rue de Villers, 1  
6280 Loverval

Pôles neuro-ostéo-locomoteur (partiel), peau-brûlés-reconstruction et soins palliatifs

**Site Reine Fabiola** - 071/10.21.11  
Avenue du Centenaire, 73  
6061 Montignies-sur-Sambre

Secteur de réhabilitation ambulatoire (+ consultations de médecine physique et rhumatologie)  
Secteur administratif et logistique

**Site CPJ C-A Frère** - 071/10.82.11  
Pôle santé mentale,  
Centre psychothérapeutique de Jour Charles-Albert Frère  
Rue de Nalines, 650 6001 Marcinelle



## 4 centres de consultations de proximité



### **Centre Médical de Courcelles**

071/10.20.20

Rue Philippe Monnoyer, 35 - 6180 Courcelles

**Activités :** Cardiologie, dentisterie-orthodontie, endocrinologie, hépato-gastro-entérologie, pneumologie, rhumatologie, urologie.

### **Centre Médical de Florennes**

071/10.20.20

Place Verte, 23 - 5620 Florennes

**Activités :** bandagisterie, cardiologie, chirurgie digestive, dentisterie, diététique, gastro-entérologie, gynécologie, ophtalmologie, orthopédie, rhumatologie, sophrologie, urologie.

### **Centre Médical Larrey à Fleurus**

071/10.20.20

Rue de la Guinguette, 72 - 6220 Fleurus

**Activités :** Bandagisterie, chirurgie cardiovasculaire, dentisterie, diététique, endocrinologie, gastro-entérologie, hématologie, laboratoire, logopédie, médecine physique, ORL, orthopédie, orthopédie pédiatrique, pédicure, pneumologie, prothèses, psychologie, rhumatologie, urologie.

### **Centre Médical de Châtelet**

071/10.20.20

Place St Roch, 11 - 6200 Châtelet

**Activités :** cardiologie, orthopédie-traumatologie, gastro-entérologie, endocrinologie, gynécologie, chirurgie cardiovasculaire, orthopédie.

## ASBL partenaires

### • **Service de Santé mentale de Montignies-sur-Sambre**

071/10.86.10 Site Reine Fabiola  
75, avenue du Centenaire,  
6061 Montignies-sur-Sambre

Diagnostic et traitement thérapeutique et/ou psychiatrique pour adultes et enfants, consultations de psychologie, guidance psychosociale, logopédie et thérapie du développement.

### • **Maison Mieux-Être**

071/42.11.34

Grand'rue 67, 6060 Charleroi

Lieu de ressourcement pour les personnes atteintes d'un cancer. Accompagnement parallèle aux traitements, en dehors des murs de l'hôpital, activités basées sur la médecine intégrative.

[www.maisonmieuxetre.be](http://www.maisonmieuxetre.be)

## Le GHdC en chiffres (en 2019)



1.154 lits agréés



24 salles d'opération



2.760 temps pleins salariés + 471 temps pleins indépendants (médecins et paramédicaux)



33.665 admissions par an



38.935 admissions en hôpital de jour par an



503.142 consultations par an



93.040 patients traités aux urgences par an



2.196 accouchements par an



Le Fonds GHdC+ soutient à 100% la Maison Mieux-Être, un lieu de ressourcement pour les patients atteints d'un cancer à Charleroi. Le but est de leur donner la possibilité, à côté des traitements et en dehors des murs de l'hôpital, de se retrouver dans un environnement accueillant, chaleureux, vivant et serein pour rompre avec l'isolement, le stress et les difficultés souvent induits par la maladie.

Pour mener ce projet à bien, nous avons besoin de votre soutien. Le Fonds GHdC+ est hébergé au sein de la Fondation Roi Baudouin. Les dons de 40 euros et plus sont déductibles fiscalement.



Pour plus d'informations, visitez notre site [www.fonds-ghdc.be](http://www.fonds-ghdc.be)







## Une offre de soins complète

**Vous trouverez notamment au GHdC :**

- des **consultations de spécialités** (cardiologie, diabétologie, dentisterie/chirurgie maxillo-faciale, neurologie, oncologie, ORL, pneumologie, rhumatologie, etc.) ;
- le plus grand service d'**orthopédie-traumatologie** de Wallonie ;
- un centre de **dialyse** et d'**autodialyse** (site Saint-Joseph) ;
- un **pôle mère-enfant** complet comprenant le seul centre médical de la reproduction de type B du Hainaut, une maternité, des soins intensifs maternels (MIC) et un service de néonatalogie intensive (NIC) et non intensive (avec des chambres Kangourou) ;
- un service de **chirurgie** comprenant la chirurgie digestive, la chirurgie plastique et réparatrice, la chirurgie cardiovasculaire et thoracique, l'urologie ;
- un service de **chirurgie ambulatoire** qui permet d'effectuer des actes chirurgicaux sous anesthésie, dans des conditions de sécurité qui autorisent le patient à regagner son domicile le jour-même de son admission ;
- des services d'**urgences**, de **réanimation**, etc. ;
- un **plateau technique** performant : scanners d'imagerie, IRM, radiographies et mammographies numériques, salle d'imagerie interventionnelle, 2 accélérateurs de dernière génération en radiothérapie, salle de coronarographie, ostéodensitométrie osseuse, laboratoire de biologie médicale automatisé...
- un **centre de réadaptation** locomotrice pour les patients externes (site Reine Fabiola) ;
- un des **6 centres belges** de traitement des brûlés (IMTR) ;
- une banque tissulaire et cellulaire ;
- robot ;
- une clinique du sommeil et de l'éveil ;
- un service de soins palliatifs ;
- une unité d'alcoologie ;
- Une clinique d'insuffisance cardiaque ;
- Un Centre d'Aide aux Fumeurs.

## Les cliniques pluridisciplinaires

Véritables plaques tournantes, les cliniques pluridisciplinaires prennent en charge la pathologie du patient en faisant interagir différents spécialistes (médecins, infirmier(ère)s, psychologues, kinésithérapeutes, etc.).

### • Centre de l'Obésité

Ce centre, composé d'une équipe multidisciplinaire (médecins, chirurgiens diététiciens, infirmiers, psychologues, etc.) divisée en 2 filières (médicale et chirurgicale) propose une prise en charge globale et personnalisée de l'obésité.

Plus d'infos ? [www.ghdc.be/centre-de-lobesite](http://www.ghdc.be/centre-de-lobesite) ou 071/10.53.17 pour la filière chirurgicale 071/10.62.29 pour la filière médicale

### • Centre Médical de la Reproduction

Le site Notre Dame héberge le seul Centre Médical de la Reproduction (CMR) de type B du Hainaut. En clair, un centre dit de type B prend en charge toutes les techniques diagnostiques et thérapeutiques utiles aux couples présentant un problème d'infertilité : inséminations, fécondation in vitro classique et avec ICSI, biopsies testiculaires, congélation de sperme, etc.

Secrétariat : 071/10.35.10 (du lundi au vendredi de 7h30 à 11h30)  
[www.ghdc.be/centre-medical-de-la-reproduction](http://www.ghdc.be/centre-medical-de-la-reproduction)





### • Clinique du sommeil et de l'éveil

Elle prend en charge les différents troubles du sommeil ainsi que les plaintes associées (fatigue, somnolence diurne, sommeil de mauvaise qualité, sommeil non récupérateur, ...).

Pour toute question ou demande de rendez-vous, veuillez contacter le secrétariat au 071/10 92 77

### • Clinique de la Mémoire

Cette clinique (la seule agréée par l'INAMI en Province de Hainaut) a pour vocation d'accueillir les patients âgés de plus de 65 ans se plaignant de pertes de mémoire. L'équipe pluridisciplinaire qui la compose (gériatres, neurologues, psychiatres, infirmier(ère)s, ergothérapeutes, assistants sociaux...) cumule des années d'expertise dans ce domaine.

Renseignements : 071/10.90.55  
[www.ghdc.be/Clinique-de-la-memoire](http://www.ghdc.be/Clinique-de-la-memoire)

### • Clinique de la douleur

Depuis juillet 2013, le GHdC a été reconnu par l'INAMI comme Centre Multidisciplinaire de Traitement de la Douleur Chronique. Ce centre, situé sur le site Sainte-Thérèse, s'adresse aux patients souffrant de douleurs chroniques. Ils peuvent y bénéficier d'une consultation individuelle avec un médecin algologue. L'équipe se compose de médecins spécialistes en médecine physique, d'infirmiers et de psychologues spécialisés dans la prise en charge de la douleur, d'assistants sociaux, de kinésithérapeutes et d'ergothérapeutes qui veillent à adapter le domicile à ces contraintes.

Renseignements et prise de rendez-vous:  
071/10.96.20

Tous nos autres centres spécialisés se trouvent sur notre site internet: [www.ghdc.be/centres-specialises](http://www.ghdc.be/centres-specialises)



## Le GHdC de demain

Dans le cadre de son développement stratégique, le Grand Hôpital de Charleroi ambitionne de vous offrir un tout nouvel hôpital à la hauteur de vos exigences. C'est sur le site des « Viviers », un terrain de 17ha, que ce nouvel établissement prendra place. Situé au croisement du R3 et de la Route de la Basse Sambre (RN 90), il offrira des possibilités d'accès idéales et un aménagement paysager respectueux de l'environnement et du quartier.

Le Nouvel Hôpital regroupera toutes les expertises autour de pôles de soins et permettra le développement d'une médecine humaine et de proximité, à la pointe de la technologie.

Une question? Nous vous répondons volontiers via [monhopital@ghdc.be](mailto:monhopital@ghdc.be)  
[www.ghdc-demain.be](http://www.ghdc-demain.be)

## Que mettre dans votre valise ?

Pour que votre séjour se passe au mieux, il est important que vous apportiez certaines choses utiles :

- Vos documents administratifs.
- Votre liste de médicaments.
- Vos effets de toilette (gants de toilette et serviettes de bain, brosse à cheveux, brosse à dents, dentifrice, savon de toilette, rasoir ...).
- Vos effets personnels (pyjamas ou chemises de nuit, peignoir, pantoufles, fermées pour éviter les chutes...).
- De la monnaie en cas de besoin (attention, tous nos distributeurs n'acceptent que les cartes bancaires).
- Vos lunettes, prothèses dentaires ou appareils auditifs.

Évitez d'emporter des objets de valeur ou de grosses sommes d'argent lors de votre hospitalisation. Les pertes, les vols ou la détérioration d'objets de valeur sont toujours possibles car l'hôpital est par nature un lieu d'accueil et de passage. Notre établissement ne peut en être tenu pour responsable. Pour sécuriser certains objets durant votre hospitalisation, le Grand Hôpital de Charleroi met gratuitement à votre disposition un service de dépôt d'objets de valeur. Vous pouvez vous rendre au guichet des admissions entre 8h30 et 16h30. Nous vous conseillons vivement de ne pas conserver d'argent, de chèques ou d'autres objets de valeur dans votre chambre.

Nous insistons pour que :

- vous ne laissiez pas entrer dans votre chambre une personne ne portant pas un badge de l'institution,
- tout comportement suspect soit signalé à un membre du personnel.

Si malheureusement, vous êtes victime d'un préjudice, prévenez directement une infirmière qui appellera un agent de sécurité. Celui-ci fera un rapport et vous guidera dans vos démarches.

## Parkings

Des parkings payants et gratuits sont à votre disposition sur nos différents sites. Vous devez garer votre véhicule sur les zones prévues à cet effet.

### Site Notre Dame

Le parking payant se trouve en face de l'entrée (accès par la Grand'Rue et par la rue Bois Del Bol). La première heure de stationnement est gratuite. La caisse de paiement automatique se trouve dans le hall d'entrée.

### Site Saint-Joseph

2 zones de parking payant sont disponibles : l'une autour de l'hôpital et l'autre juste en face. La première heure de stationnement est gratuite. Les caisses de paiement automatique se trouvent dans le hall d'accueil et à l'entrée des urgences. Des emplacements sont réservés aux patients qui se rendent en radiothérapie et en hémodialyse (renseignements aux secrétariats de ces 2 services).

### Site IMTR

Un parking gratuit se situe devant l'entrée de l'hôpital et à l'arrière.

### Site Sainte-Thérèse

Une zone de parking payant est disponible devant l'hôpital. La première heure de stationnement est gratuite. La caisse de paiement automatique se trouve dans le hall d'accueil.

Le code de la route est applicable pour le stationnement et la circulation à l'intérieur des sites hospitaliers. Le GHdC n'est pas responsable du vol ni de la dégradation du véhicule. Ne laissez donc pas d'objets de valeur visibles dans votre voiture.

Vous voulez simuler un itinéraire sur mesure?  
Rendez-vous sur le site des TEC ([www.letec.be](http://www.letec.be))



## Accès en transports en commun 貝

Le GHdC souhaite s'engager dans une démarche de développement durable. Dans cette optique, il vous invite, si votre santé le permet, à utiliser les transports en commun pour rejoindre les différents sites.

Nos sites se trouvent sur différents lignes de bus et métro:

### **Notre Dame:**

- Arrêt métro «Waterloo» puis 5 minutes de marche.
- Arrêt «Charleroi Bazar» de l'Autobus City qui parcourt tout le centre-ville.

### **Saint-Joseph**

- Arrêt métro «Gazomètre» puis 10 minutes de marche.
- Arrêt «Hôpital Saint-Joseph» des lignes 14, 28 et 172.

### **Sainte-Thérèse**

- Arrêt «Sainte-Thérèse» des lignes 1, 3, 11 et 12.

### **IMTR**

- Arrêt «IMTR» des lignes 138b, 14, 12 et 20.







## Votre **admission**



### Si votre hospitalisation est planifiée

Pour votre admission, voici les documents à prendre avec vous :

- votre dossier reçu lors de la planification de votre séjour hospitalier;
- votre carte d'identité;
- pour la maternité : votre carnet de mariage ou déclaration de cohabitation légale;
- tout document de prise en charge des frais d'hospitalisation (carte de votre compagnie d'assurance, réquisitoire délivré par votre CPAS...).

**Les guichets des admissions sont ouverts :**

**Durant la semaine**

- **Sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse, IMTR :**  
de 6h45 à 20h
- **Site Notre Dame:** de 6h45 à 18h (17h le vendredi)

**Durant les weekends et jours fériés**

- **Site Saint-Joseph :** de 8h à 20h
- **Site Sainte-Thérèse:** de 9 à 19h
- **Site IMTR :** samedi de 8h à 19h  
dimanche et jours fériés de 11h à 19h
- **Site Notre Dame :** samedi fermé  
dimanche et jours fériés de 9h à 15h30

Pour l'admission sur tous nos sites, vous devez retirer un ticket à la borne située dans les halls d'entrée. Ce dispositif vous assure un meilleur confort et une plus grande confidentialité lors de votre passage au guichet.

Des bornes Assurcard se trouvent sur chaque site, proches du guichet d'admission. Vous êtes invités à y faire la déclaration d'hospitalisation préalablement à la prise en charge au guichet d'admission. (dernière phrase en gras)

Pour éviter des temps d'attente trop longs, prévoyez d'arriver à l'avance si des examens sont prévus le jour de votre hospitalisation.

Sauf en cas d'urgence, l'admission d'un mineur peut être demandée par son père, sa mère ou tout détenteur de l'autorité parentale sur l'enfant ou encore l'autorité judiciaire. Le dossier d'admission d'un mineur doit comporter l'indication de la (des) personne(s) exerçant l'autorité parentale et le droit de garde.



## Si vous arrivez par les urgences

Les formalités administratives seront accomplies dès le lendemain, par une employée du service des admissions qui se présentera à votre chevet pour compléter votre dossier, vous donner toutes les informations utiles à votre séjour et réaliser la déclaration d'admission.

Elles peuvent également être réglées par un membre de votre famille au bureau des admissions.



## Les frais d'hospitalisation

### Frais et acomptes

Tous les hôpitaux appliquent la règle du tiers payant : l'hôpital facture directement à la mutualité la partie remboursée par l'assurance maladie. Seule la partie personnelle et les suppléments sont à charge du patient.

A votre arrivée, **vous devez payer un acompte obligatoire et légal** (renouvelable tous les 7 jours) qui sera bien entendu déduit de votre facture finale. Le montant varie en fonction du type de chambre (les chambres particulières font l'objet d'une tarification supplémentaire). Tous nos sites proposent le paiement par carte bancaire.

Les **frais d'hospitalisation** sont variables en fonction de la situation de chacun et sont couverts en partie:

- par votre mutuelle si vous êtes en règle de cotisation;

- par le CPAS de votre commune s'il vous a délivré un réquisitoire ou la carte de soins de santé ;
- par la compagnie d'assurance de votre employeur en cas d'accident de travail ;
- par vous-même pour la quote-part qui vous incombe (ticket modérateur, suppléments de chambre, suppléments d'honoraires...).

**Le prix de la journée d'hospitalisation est affiché dans chaque chambre.**

### Les assurances hospitalisation complémentaires

Si vous possédez une assurance hospitalisation complémentaire, nous vous conseillons de contacter votre assureur avant votre hospitalisation afin de vérifier les conditions de votre contrat.

Par ailleurs, le Grand Hôpital de Charleroi a conclu certaines conventions facilitant les procédures d'admission et de facturation avec plusieurs compagnies d'assurances: DKV, Assurcard (AGF, Fidéa, ING, KBC, Mercator, Ethias, Swiss life, Les Assurances Fédérales), Médi-assistance (Winterthur, Axa Belgium, Fortis AG), Médi-Link (Van Breda) et l'assurance Hospitalisation Neutra des mutualités neutres.

Dans les autres cas, vous recevrez une facture pour la partie des frais qui restent à votre charge. Cette facture devra être payée au Grand Hôpital de Charleroi et vous pourrez ensuite la présenter à votre organisme assureur pour obtenir un remboursement éventuel.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la cellule «check in» au **071/10.88.27**



## L'identitouvigilance

L'évaluation clinique repose à la fois sur un interrogatoire orienté et sur un examen clinique systématique qui permettent le plus souvent d'établir le diagnostic clinique qui pourra être complété par des examens complémentaires réalisés par l'imagerie médicale : radiographie, scanner, IRM (imagerie à résonance magnétique) et des analyses biologiques (prise de sang, prélèvement d'urines...).

Par conséquent, nous devons pouvoir vous identifier en permanence et sans équivoque afin de vous garantir des soins adaptés en toute sécurité.

### **En tant que patient vous avez un rôle important à jouer.**

Dès votre arrivée, un bracelet d'identification vous sera posé.

Il est impératif que vous portiez ce bracelet depuis votre admission jusqu'au moment où vous quittez définitivement l'hôpital. Merci de signaler au personnel soignant si le bracelet occasionne des désagréments, s'il se détache, s'abîme ou devient illisible. Le bracelet est votre passeport sécurité.

Si vous êtes parents ou accompagnants, merci de respecter cette mesure pour vos enfants ou vos proches.

Votre rôle en tant qu'acteur des soins ne s'arrête pas au bracelet. Merci également de bien vouloir décliner votre identité (nom, prénom et date de naissance) oralement chaque fois que le personnel soignant vous le demande.

**Tous les membres du personnel ainsi que les médecins du Grand Hôpital de Charleroi portent un badge sur lequel vous retrouvez leur photo, leur nom et leur fonction.**

## Arrivée dans l'unité de soins

Le personnel soignant vous expliquera le maniement de votre lit, de l'appel-infirmier(ère), de l'éclairage et de la télévision (ou du bedside). Il vous posera également quelques questions pour mieux connaître vos habitudes de vie, vos allergies, vos médicaments ... **Les patients porteurs de prothèse dentaire ou auditive doivent le signaler au personnel de l'unité.**

Durant votre séjour, une présence continue et une surveillance de jour et de nuit seront assurées par des professionnels attentifs et compétents qui veilleront à votre santé et à votre bien-être.

## Liste des médicaments

Pour une prise en charge optimale de votre traitement habituel, il est important que le personnel soignant connaisse le plus précisément possible la liste des médicaments pris au domicile.

Un formulaire vous a été remis à cet effet lors de votre passage au service réservation. Si vous avez des difficultés pour le remplir, demandez de l'aide à votre entourage. A défaut, venez à l'hôpital avec vos médicaments le jour de votre admission.

Le personnel pourra de cette manière en prendre connaissance. Dans ce cas, seuls les médicaments délivrés par l'hôpital seront utilisés durant votre séjour.



# Douleur

## Prévenir, traiter et soulager votre douleur, c'est possible !

La douleur, qui peut être physique et/ou morale, n'existe pas sans raison et tout le monde n'y réagit pas de la même manière. Ne la laissez surtout pas s'installer ! Les soignants sont à votre écoute, parlez-leur de votre douleur, de votre souffrance. Ils peuvent entendre vos demandes et essayer d'y répondre. Une réglette d'évaluation sera mise à votre disposition, elle vous permettra d'indiquer l'importance de votre douleur. L'évaluation de votre douleur sera régulière au même titre que la prise de la température, des pulsations ou de la tension artérielle. Les équipes pluridisciplinaires constituées de médecins, infirmiers, paramédicaux...mettront tout en oeuvre pour soulager votre douleur (relaxation, massages, soutien psychologique, médicament...).

Une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, d'infirmières et de psychologues peut être appelée en soutien. Pour bénéficier de leur visite, adressez-vous aux infirmières de votre unité.

# Objets perdus

En cas de perte ou d'oubli d'objet pendant votre hospitalisation, nous vous invitons à le déclarer à l'aide du formulaire de notre site internet :

[www.ghdc.be/objets-perdus](http://www.ghdc.be/objets-perdus)



# Incendie

Chaque site du GHdC est équipé d'un système de détection automatique d'incendie. Chaque service est muni de détecteurs de fumée, en particulier toutes les chambres.

En cas de détection de fumée, le personnel de l'hôpital formé à la lutte contre l'incendie sera immédiatement prévenu et interviendra dans les plus brefs délais.

## 1. En cas d'incendie dans la chambre :

- 🔥 Gardez votre calme.
- 🔥 Quittez votre chambre en fermant la porte d'entrée et, si possible, les fenêtres.
- 🔥 Prévenez immédiatement l'infirmière de votre étage.
- 🔥 Ne quittez le service que sur instruction du personnel ou des services de secours.

## 2. En cas d'incendie dans un autre lieu :

- 🔥 Gardez votre calme.
- 🔥 Restez dans votre chambre avec portes et fenêtres fermées.
- 🔥 Attendez les instructions du personnel ou des services de secours.

## 3. Conseils de prudence pour éviter un début d'incendie :

- 🔥 Il vous est interdit ainsi qu'aux visiteurs de fumer/vapoter dans toute l'institution.
- 🔥 L'utilisation de percolateur, grille-pain, chauffe-plats, chauffage d'appoint, bougies... est strictement interdite.

## L'utilisation des ascenseurs est strictement interdite en cas d'incendie.

## Pour signaler un incendie:

- depuis un téléphone interne  
Sur les sites Notre Dame, Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR : **8888**
- depuis un téléphone externe  
Sur les sites Notre Dame, Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR : **071/10.88.88** ou **112**  
Dans ce dernier cas, précisez l'endroit exact où vous trouvez (site, étage, service).

## Le tabac

Les personnes malades étant particulièrement fragiles, il est important de les protéger de la fumée du tabac. **Que vous soyez patient ou visiteur, il est strictement interdit de fumer/vapoter dans l'institution** (A.R. du 15/05/1990 et A.R. du 19/01/2005).

Durant votre séjour, vous pouvez demander au personnel de contacter le tabacologue de l'hôpital. Celui-ci pourra vous aider dans une démarche d'arrêt temporaire, voire définitive ou simplement répondre à vos questions en rapport avec le tabagisme.

Cette consultation de tabacologie (Centre d'Aide aux Fumeurs®) est bien évidemment accessible aux patients externes à l'hôpital, sur rendez-vous. ([www.ghdc.be](http://www.ghdc.be) ou 071/10.20.20)



## Les visites

Les visites de votre famille et de vos amis sont autorisées aux horaires suivants (sauf indications contraires) :

Chambres communes : Tous les jours de 14h à 19h  
Chambres particulières : Tous les jours de 10h à 20h

Un accompagnant est autorisé en permanence. Il existe des exceptions dans certains services (soins intensifs, néonatalogie, psychiatrie, centre de traitement des brûlés et soins palliatifs) où une réglementation spécifique s'applique. Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante ou consultez notre site internet: [www.ghdc.be/heures-de-visite](http://www.ghdc.be/heures-de-visite).

### Quelques recommandations...

Un petit bonjour fait plaisir, de longues visites fatiguent! Le bruit représente une source de fatigue pour vous ou pour votre voisin de chambre. Aussi, demandez à vos parents, vos proches et vos amis de ne pas venir trop nombreux dans les chambres communes. Les enfants sont les bienvenus<sup>(\*)</sup> mais il est important qu'ils restent calmes.

Les soins et les examens restent la priorité de notre corps médical même pendant les heures de visite. Dès lors, vos visiteurs comprendront si l'on vient vous chercher pour un examen et sortiront de la chambre lors des soins. Les visiteurs n'utiliseront pas les toilettes de votre chambre. Des toilettes publiques sont à leur disposition à divers endroits de nos sites hospitaliers.

<sup>(\*)</sup> Les enfants ne sont pas admis aux soins intensifs, en néonatalogie, en oncologie et à

*l'unité neurovasculaire.*



# Les services à votre disposition

## Les repas

### • Pour les patients hospitalisés

Le repas est un moment privilégié qui fait partie de la démarche de soins. Au début de votre hospitalisation, une « feuille de goût » vous sera donnée à compléter. Les repas qui vous seront proposés tiendront dès lors compte au maximum de vos préférences et de vos aversions. Les menus peuvent également être adaptés en fonction de l'âge, de la pathologie ou de la religion. Un service diététique est à votre service.

Les repas vous seront servis dans votre chambre. Ils répondent à un bon équilibre nutritionnel et sont confectionnés par les services restauration et diététique du GHdC.

Vos repas dans une journée :

le déjeuner est servi vers 7h00

le dîner est servi entre 11h30 et 12h30

le souper est servi vers 17h30

### • Pour les accompagnants

**Les self service, cafétéria ou sandwicherie** sont accessibles aux familles et visiteurs :

#### **Saint-Joseph (D1)**



Plats chauds et froids, sandwiches et salade bar.

En semaine de 7h30 à 14h.

Fermé le dimanche : possibilité d'avoir un repas en utilisant la sonnette à l'entrée de la cuisine.

Dispose d'un bancontact.

#### **Notre Dame (A0)**



##### • Atrium Café

Pâtisseries, sandwiches et assiettes froides.

En semaine : de 6h30 à 16h45.

Le weekend et jours fériés : de 12h à 17h.

Dispose d'un bancontact.

##### • Self



En semaine de 11h30 à 14h30

Fermé le weekend

Dispose d'un bancontact.

#### **IMTR (A-1)**



Plats chauds et froids

En semaine de 12h à 14h,

fermé le weekend

Dispose d'un bancontact.

#### **Sainte-Thérèse (C-1)**



Plats chauds et froids

En semaine de 11h30 à 14h.

Dispose d'un bancontact.

En dehors de ces heures d'ouverture, des distributeurs de snacks ainsi que de boissons chaudes et froides sont mis à disposition dans les couloirs de nos différents sites.

L'apport ainsi que la consommation de boissons alcoolisées est interdit dans l'hôpital.





# Les services à votre disposition



## Téléphone

Si vous le souhaitez, vous pouvez disposer d'un téléphone sans fil dans votre chambre, moyennant le paiement d'une caution de 50€. Ce téléphone vous permettra de recevoir des appels de l'extérieur (mais pas d'en émettre).

Pour disposer d'un téléphone en prêt, rendez-vous au guichet des admissions durant les heures d'ouverture de celui-ci.



## Télévision

L'usage de la télévision est payant. Les télécommandes sont disponibles aux admissions hospitalisations durant les heures d'ouverture et à l'accueil informations en dehors des heures d'ouverture pour le site Notre Dame. Une convention sera signée pour vous informer qu'en cas de non-restitution auprès des admissions hospitalisations, un montant de 40€ vous sera facturé. Le service télévision, quant à lui, coûte 1,5€ par journée d'hospitalisation.



## Internet

Le WiFi est gratuit pour le patient hospitalisé et disponible sur tous nos sites. Adressez-vous à l'accueil du site sur lequel vous vous trouvez pour obtenir un code d'accès.

**Pour le site Notre Dame**, adressez-vous aux admissions hospitalisations durant les heures d'ouverture (voir page 8) ou à l'accueil informations en dehors de ces heures.



## Boutique /Conciergerie

Sur les sites Notre Dame et Saint-Joseph, une boutique se trouve dans le hall d'accueil. Vous y trouverez des fleurs, des pralines, des revues, des journaux, des Vivabox, etc.

Ces boutiques ont également un rôle de conciergerie et peuvent vous rendre de multiples services: repassage, blanchisserie, nettoyage à sec, retouches couture, cordonnerie, lavage de véhicules, etc. Le paiement de ces services est possible par titres-services.

### Horaires :

- Notre Dame : du lundi au vendredi de 7 à 11h30 et de 12h à 15h
- Saint-Joseph: du lundi au vendredi de 8h à 13h et de 13h30 à 17h



## Courrier

Afin de faciliter la distribution du courrier, demandez à ceux qui vous écrivent de mentionner clairement votre nom et prénom, ainsi que le service dans lequel vous êtes hospitalisé. N'oubliez pas que les dames sont connues sous leur nom de jeune fille.

Chaque matin votre courrier vous sera distribué. Pour expédier votre courrier, adressez-vous à l'infirmière de votre service ou à l'accueil central. Le courrier est relevé tous les jours ouvrables en fin d'après-midi.



## Coiffeur

### IMTR

Renseignements auprès des infirmières. Ouverture le lundi.

### Sainte-Thérèse

Renseignements auprès des infirmières. Le salon de coiffure se situe au -1.  
Ouverture du mercredi au samedi de 8h30 à 17h30.

## Préparer votre sortie

**Votre départ se fera en accord avec votre médecin. Avant de nous quitter, n'oubliez pas de vous présenter :**

- au bureau des infirmières pour recevoir les informations utiles (traitement, ordonnances, attestations médicales) ou demander votre régime (si vous en avez un),
- à l'accueil pour remettre votre télécommande. En cas de non-restitution de votre télécommande, une facturation vous sera adressée.

**Le service social, en accord avec votre médecin généraliste, vous aidera dans vos démarches afin de :**

- faire coïncider au mieux votre sortie de clinique avec votre entrée en convalescence, en maison de repos et de soins, en rééducation...
- prendre contact avec une aide familiale, une infirmière, une sage-femme, pour les soins à domicile.
- trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxi...).

## Questionnaire de satisfaction

Au cours de votre séjour, nous vous remettons un questionnaire. Nous vous remercions de bien vouloir le compléter. Cette enquête anonyme a pour but de connaître votre avis sur votre séjour dans notre établissement. Vos remarques sont essentielles car elles nous permettent d'améliorer le confort et la qualité de l'hospitalisation.

**Ce questionnaire doit être déposé :**

- Sur le site Notre Dame : dans la boîte aux lettres verte qui se trouve dans votre service.
- Sur les sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR : dans la boîte aux lettres bleue qui se trouve dans votre unité de soins ou à l'accueil.



## Confidentialité

Aucune information ne sera transmise à votre entourage sur votre état de santé, à moins que vous n'ayez mentionné le contraire. Sachez par ailleurs que tout le personnel du GHdC est tenu au secret professionnel.

## Demande de dossier médical

Pour toute demande de dossiers médicaux, veuillez vous adresser au secrétariat de direction (071/10.71.33 ou [secretariat.direction@ghdc.be](mailto:secretariat.direction@ghdc.be)).

## Vos droits en tant que patient

La loi du 22 août 2002 relative aux Droits du Patient concerne tous les professionnels de soins (médecins, pharmaciens, kinésithérapeutes, dentistes, infirmières...). Cette loi a pour but de favoriser des relations plus transparentes et de fixer clairement les droits de chacun :

- 1) Le droit à des prestations de soins de qualité** : vous avez droit à des soins de qualité tenant compte des connaissances médicales actuelles et des moyens disponibles dans le respect de votre dignité humaine et de votre autonomie.
- 2) Le droit au libre choix** du praticien professionnel : vous avez le droit de choisir librement la personne qui vous soigne. Toutefois,

ce droit n'est pas absolu, il peut être limité dans certains cas (urgences, organisation du service...).

**3) Le droit à l'information** : Le praticien professionnel doit vous informer, en temps utile, dans un langage compréhensible. L'information peut concerner votre santé (diagnostic, traitement, évolution probable, recommandations) ou une intervention possible (but, urgence, durée, effets secondaires, risques, coût financier, alternatives éventuelles). Vous pouvez désigner une personne de confiance qui partagera avec vous ce droit à l'information si vous le souhaitez.

**4) Le droit au consentement** : sans votre consentement, aucune intervention ne peut être commencée ou continuée (sauf exception prévue par la loi).

**5) Le droit de consultation de votre dossier** : votre dossier doit être tenu à jour et conservé en lieu sûr. Vous avez le droit de le consulter ou de désigner une personne pour le faire. Le droit de consultation n'est pas absolu.

Par exemple, en cas de décès, votre conjoint ou partenaire et vos parents jusqu'au deuxième degré ont le droit de désigner un professionnel pour consulter votre dossier. Ils doivent pouvoir invoquer un intérêt spécifique et vous ne devez pas vous y être opposé de votre vivant.

Enfin, vous pouvez obtenir une copie partielle ou totale de votre dossier auprès du secrétariat de direction. L'Arrêté Royal du 7/03/2007 fixe le prix de la copie à 10 cents par page avec un plafond de max 25€ par dossier.

**6) Le droit à la protection de votre vie privée** : l'information concernant votre santé ne

peut être communiquée à des tiers sauf exception prévue par la loi.

**7) Le droit à la médiation** : si une personne estime que l'un de ses droits de patient est bafoué, elle peut introduire une plainte auprès du service de médiation hospitalière.

**8) Le droit au soulagement de la douleur** : toute personne a le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager la douleur.

**9) Le droit à la représentation** par un représentant désigné par le patient lorsque celui-ci est incapable de fait ou de droit d'exercer lui-même ses droits (coma, etc.).

Vous pouvez vous procurer la brochure reprenant tous ces droits en détails auprès du médiateur hospitalier ou au service médiation fédérale en consultant ce site : <http://portal.health.fgov.be>. Si vous estimez que vos droits de patient n'ont pas été respectés, vous pouvez prendre contact avec le service médiation hospitalière. Le médiateur, avec votre collaboration et celle de la personne concernée par la plainte, s'activera à restaurer le dialogue et tentera d'aboutir à un accord.

Dans le cas contraire, il vous informera des autres possibilités existantes pour traiter votre requête. Le médiateur vous reçoit sur rendez-vous.

**Pour les sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse, IMTR, CPJ C-A, Frère et Centres Médicaux Extérieurs**: 071/10.52.13

**Pour les sites Notre Dame et Reine Fabiola** : 071/10.43.16



## Information générale relative au statut juridique des praticiens professionnels

### Des praticiens professionnels

Afin de garantir les droits tels que prévus dans la loi relative aux droits du patient du 22/08/2002, nous portons à votre connaissance la nature des relations juridiques qui existent entre l'hôpital et les différentes catégories de praticiens professionnels exerçant leur activité en son sein.

### Catégorie de Praticiens Statuts juridiques

**Médecins** : Indépendant

**Assistants en médecine** : Employé

**Infirmières** : Employé

**Kinésithérapeutes** : Employé ou indépendant

**Pharmaciens** : Employé

Si vous souhaitez connaître la nature du lien juridique unissant notre hôpital et un praticien professionnel, il vous suffit de vous adresser auprès de la Direction générale, rue Marguerite Depasse 6 à 6060 Gilly (071/10.71.33) soit oralement soit par écrit en précisant le nom du praticien concerné. Une réponse écrite à votre question vous parviendra dans les 5 jours ouvrables.

Nous attirons votre attention sur le fait que notre hôpital, conformément à l'article 17 novies de la loi sur les hôpitaux, ne peut être tenu responsable en lieu et place des médecins indépendants pour les manquements aux obligations prévues dans la loi sur les droits du patient.



## Vie privée

**En vertu de la loi du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, il vous est possible de consulter le règlement en vous adressant au service d'accueil de l'hôpital ou sur notre site internet [www.ghdc.be](http://www.ghdc.be).**

## Respect et discrétion

Il est demandé aux malades de respecter le calme et la tranquillité qui sont indispensables dans un hôpital :

- réglez le son de votre radio ou télévision de manière à ne pas déranger vos voisins,
- pensez à couper votre GSM ou à le mettre sur silencieux,
- respectez à tout moment, y compris lors du passage de vos visiteurs, les consignes de calme données par le personnel de l'hôpital,
- les dégradations intentionnelles que vous occasionneriez relèvent de votre responsabilité.

Par ailleurs, les visiteurs sont invités à :

- quitter la chambre lors des soins ou des visites médicales,
- respecter les horaires de visite affichés dans le service.

## Vos devoirs

### Vos devoirs en tant que patient

Le patient a non seulement des droits mais également des devoirs :

- la volonté de collaborer avec le personnel et la direction de l'hôpital (ex : bien informer le personnel soignant des problèmes de santé antérieurs et de tous les signes que vous ressentez lors de votre séjour) avec le personnel et la direction de l'hôpital,
- le respect vis-à-vis du personnel soignant,
- le devoir d'adopter un comportement responsable à tout moment,
- le respect et la compréhension des droits des autres malades.





# Des équipes, là pour vous aider

## Service social

Le service social se compose d'assistant(e)s sociaux(ales) et d'infirmier(ère)s en santé communautaire.

Ils peuvent intervenir dans différents domaines :

- vous aider à préparer votre sortie en assurant la continuité de vos soins. Ils travaillent en collaboration avec les prestataires de soins (médecin traitant, infirmier, kinésithérapeute...) que vous aviez avant votre hospitalisation et les services dorénavant nécessaires à votre état de santé,
- vous informer et vous aider dans les démarches vous permettant d'obtenir une aide matérielle, sociale et financière,
- prendre contact et vous orienter vers les établissements extérieurs nécessitant votre accueil à la sortie de l'hôpital (centres de convalescence, maisons de repos...).

## Interprètes

Lors de votre passage à l'hôpital, si vous rencontrez des difficultés d'expression ou de compréhension liées à votre langue ou votre culture, vous pouvez demander à l'infirmière l'intervention d'une médiatrice interculturelle.

Le service de médiation interculturelle accompagne les patients (et leur famille) de culture différente dans leur parcours au sein de l'institution. Il a pour principaux objectifs :

- d'assurer la communication avec les patients, les familles et les professionnels de la santé pour lesquels il existe une barrière linguistique et/ou culturelle,
- de présenter les différents services offerts par l'institution et/ou l'offre de soins aux patients et à leur famille,
- de servir de traducteur entre le patient, la famille et les membres du personnel (médecins, infirmiers, assistantes sociales...).

## Visiteurs bénévoles

Vous avez la possibilité de demander la visite d'un bénévole. Au GHdC, près de 120 bénévoles aident quotidiennement nos patients à travers diverses tâches.

Pour recevoir sa visite, il suffit de vous adresser à l'infirmière ou au service d'accueil. Dans certains services, ils se présenteront spontanément à votre chevet et s'adapteront à votre demande.

Qu'est-ce que le bénévolat peut apporter au patient ou à son entourage ?

- Une aide lors de déplacements au sein de l'hôpital par quelqu'un qui connaît bien les lieux et les différentes démarches à effectuer. Sa présence peut être en soi un réel réconfort.
- La présence d'un homme ou d'une femme qui n'est pas un professionnel de la santé, qui choisit d'offrir de son temps aux malades et qui bénéficie d'une formation continue. Une possibilité de meilleur confort et une contribution à votre bien-être en répondant à certaines de vos attentes (boissons, journal, promenade...).
- Une réponse à un besoin fondamental d'être écouté, accompagné.
- L'opportunité de rencontrer quelqu'un qui a du temps disponible et qui est en dehors des relations thérapeutiques.

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe de bénévoles après votre séjour, vous pouvez poser votre candidature via l'adresse mail dominique.baude@ghdc.be ou en contactant le 071/10.44.72

## Assistance morale, religieuse ou philosophique

Parce que la dimension spirituelle est constitutive de tout être humain, nous respectons et accueillons toutes les philosophies et toutes les confessions religieuses. Au sein du service humanisation, il existe un groupe de réflexion interconvictionnelle pour tenter de répondre au mieux aux besoins de chacun. Les ministres des différents cultes et le conseiller laïc peuvent visiter les malades qui le souhaitent.

Lors de votre admission, vous recevez une farde de documents dont celui relatif à « l'Assistance morale, religieuse ou philosophique aux patients

hospitalisés ». Il n'est pas obligatoire de le compléter. Celui-ci vous permet de faire connaître votre désir de recevoir la visite ou pas d'un représentant de votre choix. Vous (ou un de vos proches) devez déposer ce formulaire dans la boîte aux lettres de l'aumônerie qui se trouve près du bureau qui vous a accueilli lors de votre admission. Vous pouvez aussi demander par l'intermédiaire de l'infirmière de l'unité de soins qu'un membre de l'aumônerie vous rende visite.

Croyant ou pas, l'équipe d'aumônerie est là pour vous écouter, pour un moment de partage, pour vous aider à traverser les moments difficiles.

L'équipe d'aumônerie vous propose un accompagnement spirituel, de vie ou de foi. Pour les patients avec une appartenance religieuse, notamment catholique, l'accompagnement se fait à partir de lectures bibliques, des célébrations et de la communion en chambre selon leurs souhaits.

## Lieux de recueillement

### Saint-Joseph

La chapelle se situe au 2<sup>ème</sup> étage. La messe y est célébrée le samedi à 16h30 et les lundi et jeudi à 18h.

### Notre Dame

Le lieu de recueillement est ouvert à tous et se situe au 2<sup>ème</sup> étage de l'aile C. La messe y est célébrée le dimanche à 9h30.

### Sainte-Thérèse

Une chapelle se situe dans le hall de l'entrée principale, la messe y est célébrée le mardi à 11h et le mercredi à 18h. La messe du dimanche est célébrée dans la salle de réunion (1<sup>er</sup> étage) à 10h.

### IMTR

La chapelle se situe dans le hall de l'entrée principale. La messe est célébrée dans la salle de conférences au rez-de-chaussée le samedi à 16h30.



centre auditif

**veranneman**

audiologie

**CENTRE AUDITIF DE CHARLEROI**  
Rue Charles Dupret 18

**OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI**

**071/32.61.23**

**CENTRE AUDITIF DE CHATELET**

Rue de Namur, 10 (Nouveau rond-point de Saint-Roch) - Parking aisé

**OUVERT MARDI MATIN, JEUDI APRÈS-MIDI  
ET VENDREDI APRÈS-MIDI.**

**071/40.47.33**

**CENTRE AUDITIF DE LODELINSART**

Chaussée de Bruxelles, 139 (face à Marie Curie) - Parking à l'arrière

**OUVERT DU MARDI AU VENDREDI**

**071/31.84.00**

Essais sans engagement pendant minimum un mois, sur prescription médicale  
Présents également à

Gosselies - Fleurus - Mont sur Marchienne - Anderlues - Fosses-la-ville - Florennes

**Sur présentation de ce bon vous bénéficiez d'une remise  
de 15% sur un nouvel appareillage.**



## Résidence l'Arcadie

MAISON DE REPOS POUR ADULTES ÂGÉS

- ◆ Convivialité
- ◆ Équipe pluridisciplinaire
- ◆ Accompagnement individualisé
- ◆ Cadre verdoyant



Rue de Bomerée, 82A  
6032 Mont-sur-Marchienne

**+32 (0) 71 36 80 20**

[info@residencearcadie.be](mailto:info@residencearcadie.be)

[www.residencearcadie.be](http://www.residencearcadie.be)



## HOME SAINT-JOSEPH

**Notre maison, votre lieu de vie!**

### Maison de Repos & Court-séjour à Montignies-sur-Sambre

- Au cadre **verdoyant** et apaisant
- Ambiance **familiale** et chaleureuse
- **Respectueuse** de vos valeurs et convictions

**mmi**

071 41 20 51  
[mrs.hsj@asbl-mmi.be](mailto:mrs.hsj@asbl-mmi.be)  
[www.asbl-mmi.be](http://www.asbl-mmi.be)  
Suivez-nous sur 

**Infos**



# HAINAUT CONFORT

Restauration et garnissage de  
salons, fauteuils et chaises  
Recouvrement tous modèles  
Confection de coussins  
Relax et matériel  
Horeca

*Devis gratuit  
dans un rayon de 25 kms*

Rue Wautelet, 53  
6060 Gilly

**071/41 58 42**

Partenaire du Grand Hôpital de Charleroi



Rue E.Vandervelde, 77  
centre commercial du calvaire  
6041 GOSELIES  
Tél: 071 37 23 10

**VOITURETTES - INCONTINENCE  
PROTHESES - SOINS À DOMICILE  
COLOSTOMIE - PROTHESES MAMMAIRES**

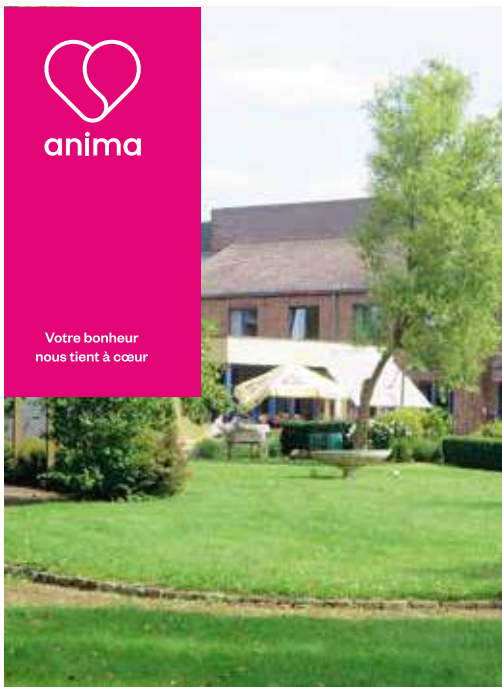
**SPECIALISTE EN COLOSTOMIE  
UROSTOMIE • ILEOSTOMIE**

*Toute aide technique pour malades et handicapés  
Visite à domicile gratuite*



anima

Votre bonheur  
nous tient à cœur



## Maison de repos Les 3 Arbres à Mellet

Située dans un beau petit village de campagne, Les 3 Arbres vous propose depuis 1990 une petite structure à caractère **familial**.

**Votre bonheur nous tient à cœur.**

Pour se sentir comme chez soi dans une ambiance **conviviale**.  
Avec des **plats** concoctés sur place et un magnifique **parc**.

Pour visiter la maison de repos, vous êtes les bienvenus pendant les heures d'ouverture de 14h à 19h. Pour un meilleur accueil, les visites se font sur rendez-vous en appelant le 071 85 20 87.

Maison de repos Les 3 Arbres - Rue Léon Mercier 58 - 6211 Mellet  
les3arbres.dir@animagroup.be - tél 071 85 20 87  
<https://animagroup.be/fr/les-3-arbres/>



**ÉLECTRICITÉ • HVAC • BMS • MAINTENANCE • RÉFRIGÉRATION**  
**PLUS DE 900 PERSONNES A VOTRE SERVICE SUR TOUTE LA BELGIQUE**

**VMA DRUART**

Rue d'Edimbourg 19  
B-6040 Jumet  
+32 (0)71 12 92 68  
info@vma-druart.be

**VMA DRUART**

Rue du Progrès 9 bte 3  
4432 Ailleur (Liège)  
+32 (0)71 12 93 30  
Info@vma-procool.be

**VMA NIZET**

Rue Laid Burniat 2  
B-1348 Louvain-la-Neuve  
+32 (0)10 45 18 67  
Info@vma-nizet.be

**WWW.VMA.BE**



# HOSPImut

L'assurance hospitalisation accessible à tous !

**Hospimut, l'assurance en chambre commune et à deux lits :**

- sans franchise ;
- sans limite d'âge ;
- sans questionnaire médical ;
- gratuite pour les moins de 18 ans.

Possibilité de couvertures en chambre particulière à d'autres conditions.

Infos, conditions et devis personnalisé au **0800 23 100** ou sur **solidaris-assurances.be**



Solidaris assurances, entreprise d'assurances agréée sous le numéro 350/02 -  
N° d'entreprise : 838 585 487 - Siège social : Rue Saint-Jean, 32-38, 1000 Bruxelles





# ACCORDAGE

LA RESIDENCE SERVICES AVEC SOINS

## Une nouvelle qualité de vie sans faire de concessions

Située dans le centre de Charleroi, la Résidence Service avec Soins Accordage propose 50 appartements dans un bel environnement résidentiel et sécurisant.

Rue de la Neuville 8, 6000 Charleroi Belgique  
071 20 09 00 | info@accordage.be  
[www.accordage.be](http://www.accordage.be)

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique



## LOCATION DE MATÉRIEL PARAMÉDICAL



### Victime d'un accident ? Perte d'autonomie ? Maladie chronique ?

La Croix-Rouge met à votre disposition une large gamme de matériel paramédical. Quel que soit le matériel que vous souhaitez louer (béquilles, chaise roulante, lit médicalisé, chaise percée,...) celui-ci sera généralement disponible dans les 24h.



Charleroi 071/32 09 50  
du lundi au vendredi  
de 09h00 à 18h00



Jumet 071/352 339  
du lundi au vendredi  
de 09h00 à 18h00



Chatelet 071/381 333  
du lundi au vendredi  
de 09h00 à 18h00

[www.croix-rouge.be](http://www.croix-rouge.be)

### NOS MAGASINS

- BINCHE 071/507 805
- CHARLEROI 071/507 800
- CHÂTELINEAU (CORA) 071/507 807
- CHÂTELINEAU (VALLÉE) 071/507 801
- COURCELLES 071/507 806
- FLEURUS 071/507 809
- LA LOUVIÈRE 071/507 803
- THUIN 071/507 804

Optique  
**Point**  
de Mire

## NOS OPTICIENS SE DÉPLACENT CHEZ VOUS !

**OPTICIEN À DOMICILE**

**INFOS & RENDEZ-VOUS**

 **0473/529 334**

[www.optiquepointdemire.be](http://www.optiquepointdemire.be)



# Paul MATHIEU s.a.

Entreprises générales de construction  
travaux publics et privés



Bâtiments - Génie civil  
Transformations  
Rénovations

Tél. 071.30.48.58 - Fax. 071.30.43.53



OPTIQUE *joos*

Montures confortables et élégantes  
Verres de lunettes minces et allégés

Choix adapté à votre budget  
dans les meilleures marques

Adaptation sécurisante  
des lentilles de contact

[www.opticien-joos.be](http://www.opticien-joos.be)  
Rue de la Broucheterre, 122  
6000 Charleroi  
071 32 78 43 / 32 78 39



## Ets. Goorman

Votre spécialiste en prothèses capillaires  
depuis plus de 40 ans

Vaste choix en magasin de  
**perruques • bonnets • foulards**

Venez les essayer en cabine privée!

Sur rendez-vous  
071 31 75 96

Avenue Paul Pastur, 35 – 6001 Marcinelle  
[www.perruquerie-goorman.be](http://www.perruquerie-goorman.be)



## À la recherche d'une maison de repos, d'une résidence services ou d'aides à domicile ?



Un conseiller vous assiste  
sans engagement au

**0466 90 26 41**

ou

cherchez, comparez et trouvez sur:

**[www.myseniors.be](http://www.myseniors.be)**

Cherchez, comparez & surtout, trouvez !

**[myseniors.be](http://myseniors.be)**

# Vive l'autonomie!



WWW.VITATEL.BE | TÉL. 078 15 12 12



**VITATEL**

Vive l'autonomie!

Partenaire Mutualité chrétienne

**30** ANS  
- DEPUIS 1991 -

## 24H/24 À VOS CÔTÉS

**VITATEL, c'est de la télé-assistance, destinée à tous ceux qui veulent garder leur autonomie:** aînés, personnes en situation de handicap ou ayant subi une opération...

En cas de pépin, une simple pression sur un bouton et nous vous appelons pour régler le problème. Avec chaleur et efficacité.

**PLUS D'INFO?**  
Scannez ce QR-code.



À PARTIR DE

**9€**  
PAR MOIS\*

\*Offre soumise à conditions



**ACIS**

## Maison de repos Maison de repos et de soins

Située dans un cadre verdoyant, l'équipe pluridisciplinaire accueille des personnes âgées, valides, semi-valides ou grabataires et dispose de 3 lieux de vie pour accompagner au mieux les résidents désorientés.

Le restaurant est accessible pour les trois repas et une salle de rééducation kiné est à votre disposition pour les exercices individuels ou en groupe. De nombreuses activités vous sont proposées chaque jour comme par exemple : activités ludiques, tricot, bar, excursions, terrain de pétanque, jardin suspendus...



## LA MAISON NOTRE-DAME – ACIS asbl

### Résidence-Services

Nous disposons également de deux résidences-services qui accueillent les personnes de plus de 60 ans dans des appartements lumineux et spacieux comprenant les équipements suivants : parking privé, ascenseur, living, cuisine équipée, chambre, sanitaire équipé d'une douche, d'un WC et d'un lavabo, 1 cave personnelle. Soucieux de vous rendre la vie agréable, une multitude d'activités et de passe-temps vous sont proposés :

- **A l'extérieur :** Possibilité d'entretenir une petite parcelle de jardinage, terrain de pétanque pour les amateurs, Promenades dans le parc, excursions au choix définies ensemble, shopping avec notre camionnette de transport.

- **A l'intérieur :** Bibliothèque, salon avec télévision et ordinateur, activités multiples en collaboration avec des groupes de personnes de la maison de repos. (manucure, jeux ludiques, tricot, couture, cinéma, chorale), bar ouvert plusieurs fois par semaine et salon cosy pour les visites. Possibilité de manger le matin au restaurant (œufs le mardi, viennoiseries le jeudi). Une réunion mensuelle est organisée pour pouvoir parler de différents projets ...



**064 43 23 23**

Rue Dufonteny 13 - 7141 Carnières  
Agrément AViQ : MR 158 004 154 RS 158 004 633

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements:

- ☎ 064 43 23 23
- ✉ homend-carnieres@acis-group.org
- 🌐 www.acis-group.org

Vous pouvez également consulter le site internet du groupe ACIS  
www.acis-group.org

*« Je cours avec l'attelle,  
je fais du vélo, je vis normalement »*

Notre patiente, Mel Arnols, est appareillée d'une orthèse cruro-pédieuse qui lui facilite la vie au quotidien. Le rôle de l'orthèse est de soutenir le membre déficient. L'attelle lui apporte une stabilité à la marche et une sécurité afin de se mouvoir normalement.

*« Chouette expérience, ils sont à l'écoute, on peut facilement passer pour une petite modification »*

Des tests peuvent être réalisés avant toute fabrication pour garantir, au patient, l'orthèse la plus adéquate possible. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'information.



Scannez ici  
& découvrez son témoignage vidéo  
Ou via notre site internet  
[www.orthopedieprotechnik.com](http://www.orthopedieprotechnik.com)



LE COLIBRI



Le nouveau micro scooter Colibri est élégant, simple d'utilisation et coloré. Il est démontable facilement sans outils et se range parfaitement dans le coffre d'une voiture. Son faible encombrement lui offre une grande maniabilité et permet l'accès aux petits espaces. Il est idéal pour une utilisation en intérieur et dans les espaces publics aménagés.





# Orthopédie protechniK

PROTHÈSE - ORTHÈSE - BANDAGISTERIE - CEINTURE - CORSET  
MINERVE - SEMELLE - CHAISE ROULANTE - AIDES TECHNIQUES...



Nous sommes spécialisés dans les appareillages orthopédiques pour les membres supérieurs et inférieurs ainsi que le tronc. Des prothèses aux orthèses en passant par la bandagisterie et l'aide technique, nous misons sur des services de qualité et des technologies à la pointe de l'innovation pour vous offrir le meilleur confort.

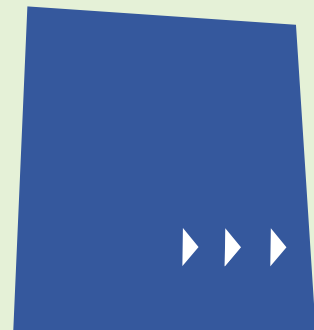
*« Je suis très satisfait du suivi et de l'intérêt que l'on porte à mon bien-être et à mes attentes. Une équipe toujours attentive et disponible, à l'écoute de mes remarques et de mes demandes. Très belle expérience humaine face au handicap »*



Jean M. patient depuis 10 ans

*« Orthopédie protechniK a été, pour moi, un boost énorme. Dès le premier contact, ils m'ont mis à l'aise ... il n'y a pas de surprise, les choses sont claires et bien établies dès le début. J'apprécie beaucoup le côté humain du personnel, c'est une équipe de professionnels à l'écoute du patient. Ça fait plaisir de se sentir écouté et compris. Je n'ai jamais été déçu par l'une de mes prothèses... »*

Jason A. patient depuis 2007



Près des Grands Prés  
& Imagix

Boulevard Initialis 6  
7000 Mons

PARKING  
FACILE & GRATUIT

Sur rendez-vous  
Rue Hector Denis 45  
6042 Charleroi

065 84 52 28  
0474 99 18 66

info@orthopedie  
protechnik.com

Rendez-vous en ligne  
www.orthopedie  
protechnik.com



MAISON DE REPOS  
MAISON DE REPOS ET DE SOINS  
COURTS SÉJOURS

Foyer  
**Marie-Martine**  
Association Notre Dame ASBL

Service fermé pour personnes désorientées

Studios et appartements non meublés ou meublés  
près du centre dans un cadre verdoyant

15, rue du Calvaire  
6041 Gosselies  
fmm-and-asbl@skynet.be

☎ **071-35 89 89**  
☎ **071-35 91 15**



Résidence  
**LES JOURS HEUREUX**



MAISON DE REPOS ET DE SOINS  
COURTS-SÉJOURS

Rue des Chevaliers du Travail, 89 - 6042 Lodelinsart

**071 28 68 68**

[www.residencelesjoursheureux.be](http://www.residencelesjoursheureux.be)

[info@residencelesjoursheureux.be](mailto:info@residencelesjoursheureux.be)



**REDLINE**

Rue Champ des Buissons 28  
1325 Chaumont-Gistoux  
T : + 32 (0)10 88 17 90

[www.redline-communication.be](http://www.redline-communication.be)



**L'INSTITUT NOTRE DAME DE BANNEUX – ACIS asbl**

**071.85.13.81**

Rue Albert 1er n° 36 – 6210 Frasnes Lez Gosselies  
MR-MRS/ 152.075.110 RS/ 152.075.840 CAJ/ 152.075.871

## 01 Maison de repos Maison de repos et de soins



Située au centre du village de Frasnes-Lez-Gosselies (Commune de Les Bons Villers) dans un endroit rural, paisible et sécurisant, à proximité de Nivelles et Gosselies. L'institution est proche des commerces et desservie par les transports en commun. Une équipe pluridisciplinaire propose un accompagnement personnalisé pour personnes âgées valides, semi valides, grabataires, avec ou sans troubles cognitifs.



## 02 Résidence-Services

En outre, l'institution dispose aussi de 26 appartements : logements adaptés pour une ou deux personnes (living, chambre, cuisine équipée, salle de bains privatisée avec douche, ascenseurs et parking privé). Le rez-de-chaussée dispose d'un espace convivial. Animations diverses, cafétéria, excursions... et possibilité de prendre les repas au restaurant de l'institution.



## 03 Nouveau : Centre d'Accueil de Jour

Accueil par journée pour les personnes âgées de plus de 60 ans, souffrant, entre autres, de troubles cognitifs pour passer des moments agréables et bénéficier d'un encadrement socio-thérapeutique adapté.



N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements:

☎ **071.85.13.81**

✉ [ndbanneux-frasnes@acis-group.org](mailto:ndbanneux-frasnes@acis-group.org)

Vous pouvez également consulter le site internet  
du groupe ACIS [www.acis-group.org](http://www.acis-group.org)



# LA CENTRALE DE SERVICES À DOMICILE

Le choix de bien  
vivre **chez soi**

☎ 064/238 770

☎ 071/507 850

[www.macsd.be](http://www.macsd.be)



Solidarités  
réseau



## Notre Foyer

Maison de repos et de soins *asbl*  
Résidence-services

**[ Méthode « Montessori »  
mise en place ]**

**A la porte sud de Charleroi, dans un cadre de verdure, avec un parking aisé, l'a.s.b.l. Notre Foyer vous propose un hébergement pour séniors en **maison de repos et de soins** ou en **résidence-services** selon leurs niveaux d'autonomie.**

Deux bâtiments distincts, situés sur un même site, reliés par une liaison architecturale.

**Nous offrons dans un joli cadre :**

- Un personnel compétent et à votre écoute
  - Une ambiance familiale
  - Un équipement moderne et confortable
- Tout au long de son séjour, le résident va bénéficier du soutien et des soins d'une équipe pluridisciplinaire.

2000791222/AD-B





## LA MOBILITÉ ET LE BIEN-ÊTRE

Orthopédie Toussaint collabore avec les médecins spécialistes pour fournir des appareillages de série et sur mesure les mieux adaptés aux patients. Active depuis plus de 60 ans, notre entreprise s'appuie sur l'expertise et l'expérience d'une équipe de collaborateurs agréés dans tous les secteurs de l'orthopédie.



### CHARLEROI

Rue de Montigny, 23/25  
6000 Charleroi  
071 31 41 12

### NALINNES

Route de Philippeville, 8  
6120 Nalines  
071 21 78 86

### BRAINE-LE-COMTE

Rue de la Station, 118  
7090 Braine-le-Comte  
067 55 66 17



[www.orthopedie-toussaint.be](http://www.orthopedie-toussaint.be)

## Atelier de confection sur mesure & produits de série

Orthopédie | Bandagisterie | Orthèses | Prothèses  
Corsets et lombostats | Stomie | Aides à la mobilité  
Maintien à domicile | Chaussures et semelles sur  
mesure | Masques faciaux | Vêtements compressifs

Nos horaires de **consultations sur rendez-vous** sont disponibles sur notre site internet. Veuillez à vous munir de **votre prescription médicale**. Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter au 071 82 39 10. **Orthopédie Toussaint est agréée toute mutuelle.**



### FLEURUS

Showroom et atelier de production  
Rue du Rabiseau, 8 - 6220 Fleurus  
E-mail : [info@orthopedie-toussaint.be](mailto:info@orthopedie-toussaint.be)  
Tél. : 071 82 39 20

### JAMBES

Rue Van Opré, 11  
5100 Jambes  
081 31 18 18

### LIBRAMONT

Avenue Herbofin, 13a  
6800 Libramont  
061 23 24 17









# OPTEZ POUR L'AMÉNAGEMENT DE VOTRE DOMICILE !

Un logement adapté à ses occupants permet de **limiter les risques d'accident** et de favoriser **l'autonomie** dans les actes de la vie quotidienne.

## DEVIS GRATUIT

ASSISTANCE SUR LES  
DÉMARCHES À  
ENTREPRENDRE EN VUE  
D'OBTENIR UNE AIDE  
FINANCIÈRE (AVIQ,...)

PLUS BESOIN DE  
CONTACTER DIFFÉRENTS  
CORPS DE MÉTIER AFIN DE  
RÉALISER UN MÊME  
CHANTIER



INFOS :  
TÉL. : +32 (0) 71 91 77 93  
AMENAGEMENT@ENTRA.BE