



Brochure d'accueil



GRAND HÔPITAL
de CHARLEROI



GTO

ORTHOPEDIE

**Hôpital Notre Dame
de Charleroi**
dans l'Atrium - sous l'escalier
Tél. 071/48.84.50

**Grand'Rue, 216
6000 Charleroi**
Info@gto-orthopedie.be
Tél. 071/88.72.80

www.gto-orthopedie.be

*Notre objectif :
le bien-être du patient !*

Bandages, orthèses,
prothèses, chaises roulantes,
chaussures sur mesure,
prothèses mammaires,
matériel pour kinés
et infirmiers,
revalidation sportive.

Agréé et reconnu par
toutes les mutuelles et assurances



Bienvenue au Grand Hôpital de Charleroi	2-3	Les services à votre disposition	19
Notre offre de soins	4-5	Téléphone	19
Une offre de soins complète	6	Télévision	19
Les cliniques Pluridisciplinaires	6-7	Internet	19
Nouvel Hôpital	7	Boutique /Conciergerie	20
Votre hospitalisation	8	Courrier	20
Parkings	8	Interprètes	20
Accès en transports en commun	9	Assistance morale, religieuse ou philosophique	21
Planification de votre hospitalisation	10	Coiffeur	21
Votre admission	11	Votre départ	22
Les frais d'hospitalisation	12	Préparer votre sortie	22
Frais et acomptes	12	Questionnaire de satisfaction	22
Les assurances hospitalisation complémentaires	12	Vos droits	23
Votre séjour en pratique	13	Confidentialité	23
L'identitovigilance	13	Demande de dossier médical	23
Arrivée dans l'unité de soins	13	Vos droits en tant que patient	23
Liste des médicaments	13	Vos devoirs en tant que patient	24
Douleur	14	Information générale relative au statut juridique des praticiens professionnels	25
Incendie	14		
Repas	15		
Vie privée	16		
Respect et discrétion	16		
Sécurité / Effets personnels /			
Argent et objets de valeur	17		
Service social	17		
Le tabac	17		
Visiteurs bénévoles	18		
Visites	18		



Prendre un rendez-vous au GHdC ?
www.ghdc.be ou 071/10.20.20

Bienvenue au **Grand Hôpital de Charleroi**

Notre brochure d'accueil est réalisée pour vous guider au mieux lors de votre admission au Grand Hôpital de Charleroi. Vous y trouverez des informations pratiques et de nombreux conseils pour vous aider à vous organiser dès votre arrivée à l'hôpital.

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Grand Hôpital de Charleroi. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de l'hôpital.

Date de publication :
octobre 2018

Madame,
Mademoiselle,
Monsieur,

Le personnel, le corps médical et la direction du Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) vous souhaitent la bienvenue et vous remercient d'ores et déjà pour votre confiance. Afin d'optimiser votre séjour, nous mettons à votre disposition cette brochure pour vous guider et répondre à vos préoccupations.

Le Grand Hôpital de Charleroi se compose de 6 sites : Saint-Joseph, Notre Dame, Sainte-Thérèse, IMTR, Reine Fabiola et le CPJ (Centre Psychothérapeutique de jour Charles-Albert Frère). Ces sites partagent une même philosophie centrée sur des notions essentielles : **qualité des soins, médecine de pointe et ancrage régional**. La mise en commun de ces forces vise à répondre aux défis de l'hôpital du XXI^e siècle : **performance et humanité**. Dans cette optique, tous les sites sont spécialisés en pôles de soins afin de pouvoir pratiquer une médecine de pointe. Nos équipes mettront tout en œuvre pour vous accompagner de façon optimale lors de votre hospitalisation.

Outre les derniers aménagements réalisés dans la maternité et la pédiatrie pour améliorer votre confort et votre bien-être, le GHdC développe un projet de grande envergure : la construction d'un hôpital de nouvelle génération sur le site des Viviers à Gilly.

Le GHdC participe également à la formation des professionnels de la santé de demain en accueillant des médecins en formation, ainsi que de futur(e)s infirmier(ère)s, paramédicaux, etc. En outre, bon nombre de nos équipes médicales s'investissent dans la recherche afin de préparer aujourd'hui les traitements de demain.

Mais dans l'immédiat, nous vous invitons à découvrir, dans la suite de cette brochure, toutes les informations utiles qui vous aideront à préparer au mieux votre séjour au GHdC.

Nous vous souhaitons un séjour aussi agréable que possible dans notre établissement.

Dr Manfredi Ventura
Directeur médical

Gauthier Saelens
Directeur général

Dr Henri Massin
Directeur médical
adjoint



6 sites

Site Saint-Joseph - 071/10.21.11

Rue Marguerite Depasse, 6
6060 Gilly

Pôles cardiovasculaire et thoracique, médecine interne et
digestive (partiel)
Dialyse, radiothérapie



Site Notre Dame - 071/10.21.11

Grand'Rue, 3
6000 Charleroi

Pôles mère-enfant, oncologique, neurosciences, digestif
(partiel) et orthopédique (partiel)



Site Sainte-Thérèse - 071/10.21.11

Rue du Trieu Kaisin, 134
6061 Montignies-sur-Sambre

Pôles gériatrique et psychiatrique mais également hôpital
de jour et courts séjours chirurgicaux



Site IMTR - 071/10.21.11

Rue de Villers, 1
6280 Loverval

Pôles orthopédique (partiel) et réhabilitation, Grands brûlés
et soins palliatifs



Site Reine Fabiola - 071/10.21.11

Avenue du Centenaire, 73
6061 Montignies-sur-Sambre

Secteur de réhabilitation ambulatoire (+ consultations de
médecine physique et rhumatologie)
Secteur administratif et logistique



Site CPJ C-A Frère - 071/10.82.11

(Centre psychothérapeutique de Jour
Charles-Albert Frère)
Rue de Nalinnes, 650
6001 Marcinelle



4 centres de consultations extérieurs



Centre Médical de Florennes

071/68.85.50
Place Verte, 23 - 5620 Florennes

Activités : Bandagisterie, Cardiologie, Chirurgie digestive, Dentisterie, Diététique, Gastro-entérologie, Gynécologie, Ophtalmologie, ORL, Orthopédie, Rhumatologie.

Centre Médical Larrey à Fleurus

071/81.55.64
Rue de la Guinguette, 72 - 6220 Fleurus

Activités : Bandagisterie, Cardiologie, Chirurgie Générale, Chirurgie cardio vasculaire, Chirurgie Plastique, Chirurgie Esthétique, Dentisterie, Dermatologie, Diabétologie, Diététique, Endocrinologie, Gastro-entérologie, Gynécologie, Hématologie, Logopédie, Ophtalmologie, ORL, Orthopédie, Pédicure, Podologie, Psychologie, Rhumatologie, Urologie.

Centre Médical de Châtelet

071/39.83.23
Place St Roch, 11 - 6200 Châtelet

Activités : Cardiologie, Orthopédie-traumatologie, Gastro-entérologie, Endocrinologie, Gynécologie, Chirurgie cardio-vasculaire, Urologie.

Centre Médical de Courcelles

071/46.81.46
Rue Philippe Monnoyer, 35 - 6180 Courcelles
Activités: Dentisterie, Orthodontie.

• Service de Santé mentale de Montignies-sur-Sambre

071/10 86 10
Site Reine Fabiola - 75, avenue du Centenaire, 6061 Montignies-sur-Sambre

Diagnostic et traitement thérapeutique et/ou psychiatrique pour adultes et enfants, consultations de psychologie, guidance psychosociale, logopédie et thérapie du développement.

• Maison Mieux-Être

071/42.11.34
67, Grand'rue, 6060 Charleroi
Lieu de ressourcement pour les personnes atteintes d'un cancer. Accompagnement parallèle aux traitements, en dehors des murs de l'hôpital, activités basées sur la médecine intégrative.
www.maisonmieuxetre.be

Le GHdC en chiffres



1.154 lits agréés



24 salles d'opération



3.816 membres du personnel dont 574 médecins



33.107 admissions par an



36.491 admissions en hôpital de jour par an



477.254 consultations par an



88.733 patients traités aux urgences par an



2.311 accouchements par an



Le Fonds GHdC+ soutient à 100% la Maison Mieux-Être, un lieu de ressourcement pour les patients atteints d'un cancer à Charleroi. Le but est de leur donner la possibilité, à côté des traitements et en dehors des murs de l'hôpital, de se retrouver dans un environnement accueillant, chaleureux, vivant et serein pour rompre avec l'isolement, le stress et les difficultés souvent induits par la maladie.

Pour mener ce projet à bien, nous avons besoin de votre soutien.

Le Fonds GHdC+ est hébergé au sein de la Fondation Roi Baudouin. Les dons de 40 euros et plus sont déductibles fiscalement.

Pour plus d'informations, visitez notre site www.fonds-ghdc.be



Une offre de soins complète

Vous trouverez notamment au GHdC :

- des **consultations de spécialités** (cardiologie, diabétologie, dentisterie/stomatologie, neurologie, oncologie, ORL, pneumologie, rhumatologie, etc.) ;
- le plus grand service d'**orthopédie-traumatologie** de Wallonie ;
- un centre de **dialyse** et d'**autodialyse** (site Saint-Joseph) ;
- un **pôle mère-enfant** complet comprenant le seul centre médical de la reproduction de type B du Hainaut, une maternité, des soins intensifs maternels (MIC) et un service de néonatalogie intensive (NIC) et non intensive (avec des chambres Kangourou) ;
- un service de **chirurgie** comprenant la chirurgie générale et digestive, la chirurgie plastique et réparatrice, la chirurgie cardio-vasculaire et thoracique, l'urologie ;
- un service de **chirurgie ambulatoire** qui permet d'effectuer des actes chirurgicaux sous anesthésie, dans des conditions de sécurité qui autorisent le patient à regagner son domicile le jour-même de son admission ;
- des services d'**urgences**, de **réanimation**, etc. ;
- un **plateau technique** performant : scanners d'imagerie, IRM, radiographies et mammographies numériques, salle d'imagerie interventionnelle, 2 accélérateurs de dernière génération en radiothérapie, salle de coronarographie, ostéodensitométrie osseuse, laboratoire de biologie médicale automatisé...
- un **centre de réadaptation** locomotrice pour les patients externes (site Reine Fabiola).
- un des **6 centres belges** de traitement des brûlés (IMTR).

Les cliniques pluridisciplinaires

Véritables plaques tournantes, les cliniques pluridisciplinaires prennent en charge la **pathologie du patient en faisant interagir différents spécialistes (médecins, infirmier(ère)s, psychologues, kinésithérapeutes, etc.)**.

• Centre de l'Obésité

Ce centre, composé d'une équipe multidisciplinaire (médecins, chirurgiens diététiciens, infirmiers, psychologues, etc.) divisée en 2 filières (médicale et chirurgicale) propose une prise en charge globale et personnalisée de l'obésité.

Plus d'infos ? www.centre-obesite.be ou
071/10.53.17 pour la filière chirurgicale
071/10.62.29 pour la filière médicale

• Centre Médical de la Reproduction

Le site Notre Dame du GHdC héberge le seul Centre Médical de la Reproduction (CMR) de type B du Hainaut. En clair, un centre dit de type B prend en charge toutes les techniques diagnostiques et thérapeutiques utiles aux couples présentant un problème d'infertilité : inséminations, fécondation in vitro classique et avec ICSI, biopsies testiculaires, congélation de sperme, etc.

Secrétariat : 071/10.35.10 (du lundi au vendredi de 7h30 à 11h30)
www.fivcharleroi.be



• Clinique du sein

Au sein de cette clinique, l'ensemble des acteurs médicaux et paramédicaux travaillent de concert pour diagnostiquer et traiter le cancer du sein. Une infirmière de liaison sert de trait d'union entre les patientes et les professionnels et se charge de guider les patientes vers les services extérieurs tels que bandagistes, esthéticiennes, coiffeurs...

Infirmière responsable : Stéphanie Genin
071/10.39.49

• Clinique de la Mémoire

Cette clinique (la seule agréée par l'INAMI en Province de Hainaut) a pour vocation d'accueillir les patients âgés de plus de 65 ans et se plaignant de pertes de mémoire. L'équipe pluridisciplinaire qui la compose (gériatres, neurologues, psychiatres, infirmier(ère)s, ergothérapeutes, assistants sociaux...) cumule des années d'expertise dans ce domaine.

Renseignements : 071/10.90.55
www.cliniquememoire.be

• Clinique de la douleur

Depuis juillet 2013, le GHdC a été reconnu par l'INAMI comme Centre multidisciplinaire de Traitement de la Douleur chronique. Ce centre, situé sur le site Sainte-Thérèse, s'adresse aux patients souffrant de douleurs chroniques. Ils peuvent y bénéficier d'une consultation individuelle avec un médecin algologue. L'équipe se compose de médecins spécialistes en médecine physique, d'infirmiers et de psychologues spécialisés dans la prise en charge de la douleur, d'assistants sociaux, de kinésithérapeutes, d'ergothérapeutes qui veillent à adapter le domicile à ces contraintes.

Renseignements et prise de rendez-vous:
071/10.96.20

Nouvel Hôpital



Le GHdC de demain

Dans le cadre de son développement stratégique, le Grand Hôpital de Charleroi ambitionne de vous offrir un tout nouvel hôpital à la hauteur de vos exigences. C'est sur le site des « Viviers », un terrain de 17ha, que ce nouvel établissement prendra place. Situé au croisement du R3 et de la Route de la Basse Sambre (RN 90), il offrira des possibilités d'accès idéales et un aménagement paysager respectueux de l'environnement et du quartier.

Le Nouvel Hôpital regroupera toutes les expertises autour de pôles de soins et permettra le développement d'une médecine humaine et de proximité, à la pointe de la technologie.

Une question? Nous vous répondons volontiers via monhopital@ghdc.be
www.ghdc-demain.be

Parkings

Des parkings payants et gratuits sont à votre disposition sur nos différents sites. Vous devez garer votre véhicule sur les zones prévues à cet effet.

Site Notre Dame

Le parking payant se trouve en face de l'entrée (accès par la Grand'Rue et par la rue Bois Del Bol). La caisse de paiement automatique se trouve dans le hall d'entrée.

La première heure de stationnement est gratuite.

Site Saint-Joseph

2 zones de parking payant sont disponibles : l'une autour de l'hôpital et l'autre juste en face. **La première heure de stationnement est gratuite.**

Des emplacements sont réservés aux patients qui se rendent en radiothérapie et en hémodialyse (renseignements aux secrétariats de ces 2 services).

Les caisses de paiement automatique se trouvent dans le hall d'accueil et à l'entrée des urgences.

Site IMTR

Un parking gratuit se situe devant l'entrée de l'hôpital et à l'arrière.

Site Sainte-Thérèse

Une zone de parking payant est disponible devant l'hôpital. **La première heure de stationnement est gratuite.**

La caisse de paiement automatique se trouve dans le hall d'accueil.

Site Reine Fabiola

Un parking gratuit est à disposition des patients. Il se situe à l'arrière du bâtiment, près de l'entrée du Centre de réadaptation.

Le code de la route est applicable pour le stationnement et la circulation à l'intérieur des sites hospitaliers. Le GHdC n'est pas responsable du vol ni de la dégradation du véhicule. Ne laissez donc pas d'objets de valeur visibles dans votre voiture.

Accès en transports en commun

Le GHdC souhaite s'engager dans une démarche de développement durable. Dans cette optique, il vous invite, si votre santé le permet, à utiliser les transports en commun pour rejoindre les différents sites.

Pour se rendre sur le site Notre Dame

A partir de la gare de Charleroi-Sud

- en métro, emprunter la ligne M4 (direction Soleilmont) et s'arrêter à la station «Waterloo» ou
- prendre le City-Bus (à partir de la place de la Villette qui se trouve juste en face de la gare) et descendre à l'arrêt «Porte de Mambourg (Ville 2)».

Pour se rendre sur le site Saint-Joseph

En partant de la gare de Charleroi-Sud

- en métro, emprunter la ligne M4 (direction Soleilmont) et descendre à l'arrêt «Gazomètre» (10 minutes de marche ensuite).

En partant de la gare de Châtelet

Emprunter la ligne de bus 28 et descendre à l'arrêt « Saint-Joseph » se trouvant sur la Chaussée de Châtelet.

Pour se rendre sur le site Sainte-Thérèse

En partant de la gare de Charleroi-Sud

Emprunter la ligne de bus 1 ou 3 et descendre à l'arrêt «Sainte-Thérèse»

En partant des Beaux-Arts

Emprunter le bus 154 et descendre à l'arrêt «Sainte-Thérèse»

Pour se rendre sur le site Reine Fabiola

En partant de la gare de Charleroi-Sud

Plusieurs itinéraires sont possibles :

- emprunter la ligne de bus 3 et descendre à l'arrêt «Fabiola» ou
- emprunter la ligne de bus 25, descendre à la place de Montignies-sur-Sambre et faire le restant à pied

Pour se rendre sur le site IMTR

En partant de la gare de Charleroi-Sud

Les lignes de bus 10, 13 et 14 passent toutes par l'arrêt « IMTR ».

***Astuce* pour les déplacements**

intersites : la ligne de bus 11 relie tous nos sites, sauf celui de Notre Dame, tous les jours sauf le dimanche.

Attention, ces informations sont susceptibles de varier pour des raisons indépendantes de notre volonté. Plus d'informations sur les horaires et les parcours des bus :

www.infotec.be



Planification de votre hospitalisation

Dans le cas où votre hospitalisation est programmée à l'issue de votre consultation, présentez-vous au bureau de réservation centralisée (PSH) qui se trouve à l'accueil de chaque site.

Le personnel intervient dès que l'hospitalisation est programmée pour :

- recevoir et informer les patients qui doivent programmer une hospitalisation (hospitalisation classique ou hospitalisation de jour) ;
- vérifications des données administratives et financières ;
- planifier le séjour hospitalier en fonction de la date d'entrée stipulée sur le bon d'admission rempli par le médecin/chirurgien ;
- réserver les examens nécessaires à l'hospitalisation : examen préopératoire, consultation d'anesthésie...

N° de contact :

- **site IMTR** : 071/10.61.74
- **site Saint-Joseph** : 071/10.74.39
- **site Sainte-Thérèse** : 071/10.81.62
- **site Notre Dame** : 071/10.42.17

Afin d'améliorer votre prise en charge, la cellule « check in » constituera et suivra votre dossier administratif et financier.

N° de contact: 071/10.88.27





Si votre hospitalisation est planifiée

Votre admission

Pour votre admission, voici les documents à prendre avec vous :

- votre dossier reçu lors de la planification de votre séjour hospitalier
- votre carte d'identité
- pour la maternité : votre carnet de mariage ou déclaration de cohabitation légale
- tout document de prise en charge des frais d'hospitalisation (carte de votre compagnies d'assurance, réquisitoire délivré par votre CPAS...)

Les guichets des admissions sont ouverts :

Horaire durant la semaine

- **Sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse, IMTR** : de 6h45 à 20h
- **Site Notre Dame**: de 6h45 à 18h (17h le vendredi).

Horaire durant les weekends et jours fériés

- **Site Saint-Joseph** : de 8h à 20h
- **Site Sainte-Thérèse**: de 9 à 19h
- **Site IMTR** : samedi de 8h à 19h et dimanche de 11h à 19h
- **Site Notre Dame** : samedi fermé et dimanche de 9h à 15h30.

Pour l'admission sur tous nos sites, vous devez retirer un ticket à la borne située dans les halls d'entrée. Ce dispositif vous assure un meilleur confort et une plus grande confidentialité lors de votre passage au guichet.

Pour éviter des temps d'attente trop longs, prévoyez d'arriver à l'avance si des examens sont prévus le jour de votre hospitalisation.



Si vous accompagnez un patient mineur

Sauf en cas d'urgence, l'admission d'un mineur peut être demandée par son père, sa mère ou tout détenteur de l'autorité parentale sur l'enfant ou encore l'autorité judiciaire. Le dossier d'admission d'un mineur doit comporter l'indication de la (des) personne(s) exerçant l'autorité parentale et le droit de garde.



Si vous arrivez par les urgences

Les formalités administratives seront accomplies dès le lendemain, par une employée du service des admissions qui se présentera à votre chevet pour compléter votre dossier et vous donner toutes les informations utiles à votre séjour.

Elles peuvent également être réglées par un membre de votre famille au bureau des admissions.

Frais et acomptes

A votre arrivée, **vous devrez payer un acompte obligatoire et légal** (renouvelable tous les 7 jours) qui sera bien entendu déduit de votre facture finale. Le montant varie en fonction du type de chambre (les chambres particulières font l'objet d'une tarification supplémentaire). Tous nos sites proposent le paiement par carte bancaire.

Les **frais d'hospitalisation** sont variables en fonction de la situation de chacun et sont couverts en partie :

- par votre mutuelle si vous êtes en règle de cotisation;
- par le CPAS de votre commune s'il vous a délivré un réquisitoire ou la carte de soins de santé ;
- par la compagnie d'assurances de votre employeur en cas d'accident de travail ;
- par vous-même pour la quote-part qui vous incombe (ticket modérateur, suppléments de chambre, suppléments d'honoraires...).

Le prix de la journée d'hospitalisation est affiché dans chaque chambre.

Les assurances hospitalisation complémentaires

Si vous possédez une assurance hospitalisation complémentaire, nous vous conseillons de contacter votre assureur avant votre hospitalisation afin de vérifier les conditions de votre contrat.

Par ailleurs, le Grand Hôpital de Charleroi a conclu certaines conventions facilitant les procédures d'admission et de facturation avec plusieurs compagnies d'assurances: DKV, Assurcard (AGF, Fidéa, ING, KBC, Mercator, Ethias, Swiss life, Les Assurances Fédérales), Médi-assistance (Winterthur, Axa Belgium, Fortis AG), Médi-Link (Van Breda) et l'assurance Hospitalisation Neutra des mutualités neutres.

Dans les autres cas, vous recevrez une facture pour la partie des frais qui restent à votre charge. Cette facture devra être payée au Grand Hôpital de Charleroi et vous pourrez ensuite la présenter à votre organisme assureur pour obtenir un remboursement éventuel.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter le la cellule «check in» au **071/10.88.27**

L'identité et la vigilance

Durant votre séjour, vous allez recevoir des soins divers. Ceux-ci peuvent comporter des examens cliniques (radiographie, scanner...), des analyses (prises de sang, biopsie...), une intervention chirurgicale ou des traitements médicaux. Ces soins peuvent se dérouler dans votre chambre mais aussi dans d'autres locaux voire d'autres sites de l'hôpital et impliquer différents membres du personnel.

Par conséquent, nous devons pouvoir vous identifier en permanence et sans équivoque afin de vous garantir des soins adaptés en toute sécurité.

En tant que patient vous avez un rôle important à jouer. Dès votre arrivée, un bracelet d'identification vous sera posé. Il est impératif que vous portiez ce bracelet depuis votre admission jusqu'au moment où vous quittez définitivement l'hôpital. Merci de signaler au personnel soignant si le bracelet occasionne des désagréments, s'il se détache, s'abîme ou devient illisible. Le bracelet est votre passeport sécurité.

Si vous êtes parents ou accompagnants, merci de respecter cette mesure pour vos enfants ou vos proches.

Votre rôle en tant qu'acteur des soins ne s'arrête pas au bracelet. Merci également de bien vouloir déclarer votre identité oralement chaque fois que le personnel soignant vous le demande.

Tous les membres du personnel ainsi que les médecins du Grand Hôpital de Charleroi portent un badge sur lequel vous retrouvez leur photo, leur nom et leur fonction.

Arrivée dans l'unité de soins

Le personnel soignant vous expliquera le maniement de votre lit, de l'appel-infirmière, de l'éclairage et de la télévision (ou du bedside). Il vous posera également quelques questions pour mieux connaître vos habitudes (allergies, médicaments...). Les patients porteurs de prothèse dentaire ou auditive doivent le signaler au personnel de l'unité.

Durant votre séjour, une présence continue et une surveillance de jour et de nuit seront assurées par des professionnels attentifs et compétents qui veilleront à votre santé et à votre bien être.

Liste des médicaments

Pour une prise en charge optimale de votre traitement habituel, il est important que le personnel soignant connaisse le plus précisément possible la liste des médicaments pris au domicile. Un formulaire vous a été remis à cet effet lors de votre passage au service réservation. Si vous avez des difficultés pour le remplir, demandez de l'aide à votre entourage. A défaut, venez à l'hôpital avec vos médicaments le jour de votre admission. Le personnel pourra de cette manière en prendre connaissance. Dans ce cas, seuls les médicaments délivrés par l'hôpital seront utilisés durant votre séjour. Les médicaments du domicile vous seront restitués lors de votre sortie.





Prévenir, traiter et soulager votre douleur, c'est possible !

La douleur, qui peut être physique et/ou morale, n'existe pas sans raison et tout le monde n'y réagit pas de la même manière. Ne la laissez surtout pas s'installer ! Les soignants sont à votre écoute, parlez-leur de votre douleur, de votre souffrance. Ils peuvent entendre vos demandes et essayer d'y répondre. Une réglette d'évaluation sera mise à votre disposition, elle vous permettra d'indiquer l'importance de votre douleur. L'évaluation de votre douleur sera régulière au même titre que la prise de la température, des pulsations ou de la tension artérielle. Les équipes pluridisciplinaires constituées de médecins, infirmiers, paramédicaux...mettront tout en oeuvre pour soulager votre douleur (relaxation, massages, soutien psychologique, médicament...)

Une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, d'infirmières et de psychologues peut être appelée en soutien. Pour bénéficier de leur visite, adressez-vous aux infirmières de votre unité.



Chaque site du GHdC est équipé d'un système de détection automatique d'incendie. Chaque service est muni de détecteurs de fumée, en particulier toutes les chambres.

En cas de détection de fumée, le personnel de l'hôpital formé à la lutte contre l'incendie sera immédiatement prévenu et interviendra dans les plus brefs délais.

1. En cas d'incendie dans la chambre :

- 🔥 Quittez votre chambre en fermant la porte d'entrée et, si possible, les fenêtres.
- 🔥 Prévenez immédiatement l'infirmière de votre étage.

2. En cas d'incendie dans un autre lieu :

- 🔥 Restez dans votre chambre avec portes et fenêtres fermées.
- 🔥 Attendez les instructions du personnel ou des services de secours.
- 🔥 Conservez votre calme.

3. Conseils de prudence pour éviter un début d'incendie :

- 🔥 Il vous est interdit ainsi qu'aux visiteurs de fumer/vapoter dans toute l'institution.
- 🔥 L'utilisation de percolateur, grille-pain, chauffe-plats, chauffage d'appoint, bougies... est strictement interdite.

L'utilisation des ascenseurs est strictement interdite en cas d'incendie.

Pour signaler un incendie:

- depuis un téléphone interne
Sur les sites Notre Dame, Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR : **8888**
- depuis un téléphone externe
Sur les sites Notre Dame, Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR : **071/10.88.88** ou **112**
Dans ce dernier cas, précisez le lieux où vous vous trouvez.

Repas

• Pour les patients hospitalisés

Le repas est un moment privilégié qui fait partie de la démarche de soins. Au début de votre hospitalisation, une « feuille de goût » vous sera donnée à compléter. Les repas qui vous seront proposés tiendront dès lors compte au maximum de vos préférences et de vos aversions. Les menus peuvent également être adaptés en fonction de l'âge, de la pathologie ou de la religion. Un service diététique est à votre service .

Les repas vous seront servis dans votre chambre. Ils répondent à un bon équilibre nutritionnel et sont confectionnés par les services restauration et diététique du GHDC.

Vos repas dans une journée :

- ☺ le déjeuner est servi vers 7h00
- ☺ le dîner est servi vers 11h30 - 12h30
- ☺ le souper est servi vers 17h30

• Pour les accompagnants

Les self service, cafétéria ou sandwicherie sont accessibles aux familles et visiteurs :

Saint-Joseph (D1)

Plats chauds et froids, sandwiches et salade bar.

En semaine de 7h30 à 14h

Les weekends et jours fériés de 7h30 à 9h et de 11h30 à 14h.

Fermé le dimanche : possibilité d'avoir un repas en utilisant la sonnette à l'entrée de la cuisine.

Dispose d'un bancontact



Notre Dame (A0)

• Atrium Café

Pâtisseries, sandwiches et assiettes froides

Le weekend et jours fériés : de 12h à 17h

En semaine : de 6h30 à 16h45

Dispose d'un bancontact



• Self

En semaine de 11h30 à 14h30

Fermé le week end

Dispose d'un bancontact



IMTR (A-1)

Plats chauds et froids

En semaine de 12h à 13h30, fermé le weekend

Dispose d'un bancontact



Sainte-Thérèse (C-1)

Plats chauds et froids

En semaine de 11h30 à 14h.

Dispose d'un bancontact



Des distributeurs de nourriture ainsi que de boissons chaudes et froides sont mis à votre disposition dans les couloirs de nos différents sites. **L'apport de boissons alcoolisées est interdit dans l'hôpital.**



Vie privée

En vertu de la loi du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, il vous est possible de consulter le règlement en vous adressant au service d'accueil de l'hôpital ou sur notre site internet www.ghdc.be.

Respect et discrétion

Il est demandé aux malades de respecter le calme et la tranquillité qui sont indispensables dans un hôpital :

- réglez le son de votre radio ou télévision de manière à ne pas déranger vos voisins,
- pensez à couper votre GSM ou à le mettre sur silencieux,
- respectez à tout moment, y compris lors du passage de vos visiteurs, les consignes de calme données par le personnel de l'hôpital,
- les dégradations intentionnelles que vous occasionneriez relèvent de votre responsabilité.

Par ailleurs, les visiteurs sont invités à :

- quitter la chambre lors des soins ou des visites médicales,
- respecter les horaires de visite affichés dans le service.



Sécurité / Effets personnels / Argent et objets de valeur

Des pertes, des vols ou la détérioration d'objets de valeur sont toujours possibles car l'hôpital est par nature un lieu d'accueil et de passage. Notre établissement ne peut en être tenu pour responsable.

Pour sécuriser certains objets durant votre hospitalisation, le Grand Hôpital de Charleroi met **gratuitement** à votre disposition un service de dépôt d'objets de valeur. Vous pouvez vous rendre au guichet des admissions entre 8h30 et 16h30.

Nous vous conseillons vivement de ne pas conserver d'argent, de chèques ou d'autres objets de valeur dans votre chambre.

Nous insistons pour que :

- vous ne laissiez pas entrer dans votre chambre une personne ne portant pas un badge de l'institution,
- tout comportement suspect soit signalé à un membre du personnel.

Si malheureusement, vous êtes victime d'un préjudice, prévenez directement une infirmière qui appellera un agent de sécurité. Celui-ci fera un rapport et vous guidera dans vos démarches.

Service social

Le service social se compose d'assistant(e)s sociaux(ales) et d'infirmier(ère)s en santé communautaire.

Ils peuvent intervenir dans différents domaines :

- vous aider à préparer votre sortie en assurant la continuité de vos soins. Ils travaillent en collaboration avec les prestataires de soins (médecin traitant, infirmier, kinésithérapeute...) que vous aviez avant votre hospitalisation et les services dorénavant nécessaires à votre état de santé,
- vous informer et vous aider dans les démarches vous permettant d'obtenir une aide matérielle, sociale et financière,
- prendre contact et vous orienter vers les établissements extérieurs nécessitant votre accueil à la sortie de l'hôpital (centres de convalescence, maisons de repos...).

Demandez à l'infirmier(ère) de votre unité de faire appel à un(e) assistant(e) ou de vous orienter vers le service social le plus rapidement possible.

Contact :
071/10.91.98



Le tabac

Les personnes malades étant particulièrement fragiles, il est important de les protéger de la fumée du tabac. Que vous soyez patient ou visiteur, il est strictement interdit de fumer/vapoter dans l'institution (A.R. du 15/05/1990 et A.R. du 19/01/2005).

Durant votre séjour, vous pouvez demander au personnel de contacter le tabacologue de l'hôpital. Celui-ci pourra vous aider dans une démarche d'arrêt temporaire, voire définitive ou simplement répondre à vos questions en rapport avec le tabagisme.

Cette consultation de tabacologie (Centre d'Aide aux Fumeurs®) est bien évidemment accessible aux patients externes à l'hôpital, sur rendez-vous. (www.ghdc.be ou 071/10.20.20)



Visiteurs bénévoles

Vous avez la possibilité de demander la visite d'un bénévole pour vous tenir compagnie. Au GHdC, près de 120 bénévoles aident quotidiennement nos patients à travers diverses tâches.

Qu'est-ce que le bénévolat peut apporter au patient ou à son entourage ?

- Une aide lors de déplacements au sein de l'hôpital par quelqu'un qui connaît bien les lieux et les différentes démarches à effectuer. Sa présence peut être en soi un réel réconfort.
- La présence d'un homme ou d'une femme qui n'est pas un professionnel de la santé, qui choisit d'offrir sa disponibilité aux malades et qui bénéficie d'une formation continue. Une possibilité de meilleur confort et une contribution à votre bien-être en répondant à certaines de vos attentes (boissons, journal, promenade...).
- Une réponse à un besoin fondamental d'être écouté, accompagné.
- L'opportunité de rencontrer quelqu'un qui a du temps disponible et qui est en dehors des relations thérapeutiques.

Pour recevoir sa visite, il suffit de vous adresser à l'infirmière ou au service d'accueil. Dans certains services, ils se présenteront spontanément à votre chevet et s'adapteront à votre demande.

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe de bénévoles après votre séjour, vous pouvez poser votre candidature via l'adresse mail dominique.baude@ghdc.be ou en contactant le 071/10.44.75 ou le 071/10.43.03.



Visites

Les visites de votre famille et de vos amis sont autorisées aux horaires suivants :

Chambres communes

Tous les jours de 14h à 19h

Chambres particulières

Tous les jours de 10h à 20h

Un accompagnant est autorisé en permanence

Il existe des exceptions dans certains services (soins intensifs, néonatalogie, psychiatrie, centre de traitement des brûlés et soins palliatifs) où une réglementation spécifique s'applique. Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.

Quelques recommandations...

Un petit bonjour fait plaisir, de longues visites fatiguent! Le bruit représente une source de fatigue pour vous ou pour votre voisin de chambre.

Aussi, demandez à vos parents et amis de ne pas venir trop nombreux dans les chambres communes. Les enfants sont les bienvenus (*) mais les adultes doivent veiller à ce qu'ils restent calmes. Les soins et les examens restent prioritaires même pendant les heures de visite. Dès lors, vos visiteurs comprendront si l'on vient vous chercher pour un examen et sortiront de la chambre lors des soins. Les visiteurs n'utiliseront pas vos WC. Des toilettes publiques sont à leur disposition à divers endroits de nos sites hospitaliers.

(*) Les enfants ne sont pas admis aux soins intensifs, en néonatalogie, en oncologie et à l'unité neurovasculaire.

Les services à votre disposition



Téléphone



Si vous le souhaitez, vous pouvez disposer d'un téléphone sans fil dans votre chambre, moyennant le paiement d'une caution de 50€. Ce téléphone vous permettra de recevoir des appels de l'extérieur (mais pas d'en émettre).

Pour disposer d'un téléphone en prêt, rendez-vous au guichet des admissions durant les heures d'ouverture de celui-ci.



Télévision

L'usage de la télévision est payant. Les télécommandes sont disponibles dans les accueils centraux où une convention sera signée pour vous informer qu'en cas de non-restitution, un montant de 40 euros vous sera facturé. Le service télévision, quant à lui, coûte 1,5 euros par journée d'hospitalisation.

Prenez soin de ce matériel, ne le laissez pas trainer **et rappez-le à l'accueil en fin d'hospitalisation.**



Internet

Le WiFi est gratuit pour le patient hospitalisé et disponible sur tous nos sites.

Veuillez vous adresser à l'accueil du site sur lequel vous vous trouvez pour obtenir un code d'accès.

Notre Dame :

En semaine, entre 7h et 17h au guichet des admissions

Les weekends et jours fériés au point d'accueil

Les autres sites : entre 7 et 19h au guichet des admissions





Boutique /Conciergerie

Sur les sites Notre Dame, Saint-Joseph et Sainte-Thérèse une boutique se trouve dans le hall d'accueil. Vous y trouverez des fleurs, des pralines, des revues et des journaux, des Vivabox, etc.

Ces boutiques ont également un rôle de conciergerie et peuvent vous rendre de multiples services: repassage, blanchisserie, nettoyage à sec, retouches couture, cordonnerie, lavage de véhicules, etc. Le paiement de ces services est possibles par titres-service.

Horaires :

- Notre Dame : du lundi au vendredi de 7 à 11h30 et de 12h à 15h
- Saint-Joseph: du lundi au vendredi de 8h à 13h et de 13h30 à 17h
- Sainte-Thérèse: du lundi au vendredi de 8h à 17h

Courrier

Afin de faciliter la distribution du courrier, demandez à ceux qui vous écrivent de mentionner clairement vos nom et prénom, ainsi que le service dans lequel vous êtes hospitalisé. N'oubliez pas que les dames sont connues sous leur nom de jeune fille.

Chaque matin votre courrier vous sera distribué. Pour expédier votre courrier, adressez-vous à l'infirmière de votre service ou à l'accueil central. Le courrier est relevé tous les jours ouvrables en fin d'après-midi.



Interprètes

Lors de votre passage à l'hôpital, si vous rencontrez des difficultés d'expression ou de compréhension liées à votre langue ou votre culture, vous pouvez demander à l'infirmière l'intervention d'une médiatrice interculturelle.

Le service de médiation interculturelle accompagne les patients (et leur famille) de culture différente dans leur parcours au sein de l'Institution. Il a pour principaux objectifs :

- d'assurer la communication avec les patients, les familles et les professionnels de la santé pour lesquels il existe une barrière linguistique et/ou culturelle,
- de présenter les différents services offerts par l'institution et/ou l'offre de soins aux patients et à leur famille,
- de servir de traducteur entre le patient, la famille et les membres du personnel (médecins, infirmiers, assistantes sociales...).



Assistance morale, religieuse ou philosophique

Parce que la recherche spirituelle est constitutive de tout être humain, nous respectons et accueillons toutes les philosophies et toutes les confessions. Il existe un groupe de réflexion interconvictionnel pour tenter de répondre au mieux aux besoins de chacun. Les ministres des différents cultes et le conseiller laïc peuvent visiter les malades qui le souhaitent.

Lors de votre admission, vous recevez une farde de documents dont celui relatif à « l'Assistance morale, religieuse ou philosophique aux patients

hospitalisés ». Il n'est pas obligatoire de le compléter. Celui-ci vous permet de faire connaître votre désir de recevoir la visite d'un représentant de votre choix ou de ne pas recevoir de visite pendant votre séjour. Vous (ou un de vos proches) devez déposer ce formulaire dans la boîte aux lettres de l'Aumônerie qui se trouve près du bureau qui vous a accueilli lors de votre admission. Vous pouvez aussi demander par l'intermédiaire de l'infirmière de l'unité de soins qu'un membre de l'Aumônerie vous rende visite.

Croyant ou pas, l'équipe d'aumônerie est à votre service pour un moment de réflexion lors de votre hospitalisation.

- pour une écoute, un partage, une aide spirituelle, un accompagnement de vie ou de foi,
- pour une lecture spirituelle ou de réflexion, pour porter la communion, fournir une Bible,
- pour permettre de recevoir les sacrements du pardon et des malades.

Saint-Joseph

La chapelle se situe au 2^{ème} étage. La messe y est célébrée le samedi à 16h30 et les lundi et jeudi à 18h.

Notre Dame

Le lieu de recueillement est ouvert à tous et se situe au 2^{ème} étage de l'aile C. La messe y est célébrée le dimanche à 9h30.

Sainte-Thérèse

Une chapelle se situe dans le hall de l'entrée principale, la messe y est célébrée le mardi à 11h et le mercredi à 18h. La messe du dimanche est célébrée dans la salle de réunion (1^{er} étage) à 10h.

IMTR

La chapelle se situe dans le hall de l'entrée principale. La messe est célébrée dans la salle de conférences au rez-de-chaussée le samedi à 16h30.

Coiffeur

IMTR

Renseignements auprès des infirmières. Ouverture le lundi.

Sainte-Thérèse

Renseignements auprès des infirmières. Le salon de coiffure se situe au -1. Ouverture du mercredi au samedi de 8h30 à 17h30.

Préparer votre sortie

Votre départ se fera en accord avec votre médecin.

Avant de nous quitter, n'oubliez pas de vous présenter

- au bureau des infirmières pour recevoir vos informations (traitement, radiographies, ordonnances, attestations médicales...), ou demander votre régime (si vous en avez un),
- à l'accueil pour remettre votre télécommande. En cas de non-restitution de votre télécommande, une facturation vous sera adressée.

Le service social (page 17), en accord avec votre médecin généraliste, vous aidera dans vos démarches afin de :

- faire coïncider au mieux votre sortie de clinique avec votre entrée en convalescence, en maison de repos et de soins, en rééducation...
- prendre contact avec une aide familiale, une infirmière, une sage-femme, pour les soins à domicile
- trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxis...).

Questionnaire de satisfaction

Au cours de votre séjour, nous vous remettons un questionnaire. **Nous vous remercions de bien vouloir le compléter.** Cette enquête anonyme a pour but de connaître votre avis sur votre séjour dans notre établissement. Vos remarques sont essentielles car elles nous permettent d'améliorer le confort et la qualité de l'hospitalisation.

Ce questionnaire doit être déposé :

- **Sur le site Notre Dame :** dans la boîte aux lettres verte qui se trouve dans votre service.
- **Sur les sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse et IMTR :** dans la boîte aux lettres bleue qui se trouve dans votre unité de soins ou à l'accueil.

Confidentialité

Aucune information ne sera transmise à votre entourage sur votre état de santé, à moins que vous n'ayez mentionné le contraire. Sachez par ailleurs que tout le personnel du GHdC est tenu au secret professionnel.

Demande de dossier médical

Pour toute demande de dossiers médicaux, veuillez vous adresser au secrétariat de direction (071/10.71.33 ou secretariat.direction@ghdc.be).

Vos droits en tant que patient

La loi du 22 août 2002 relative aux Droits du Patient concerne tous les professionnels de soins (médecins, pharmaciens, kinésithérapeutes, dentistes, infirmières...). Cette loi a pour but de favoriser des relations plus transparentes et de fixer clairement les droits de chacun :

- 1) Le droit à des prestations de soins de qualité :** vous avez droit à des soins de qualité tenant compte des connaissances médicales actuelles et des moyens disponibles dans le respect de votre dignité humaine et de votre autonomie.
- 2) Le droit au libre choix du praticien professionnel :** vous avez le droit de choisir librement la personne qui vous soigne. Toutefois, ce droit n'est pas absolu, il peut être limité dans certains cas (urgences, organisation du service...).
- 3) Le droit à l'information :** le praticien professionnel doit vous informer, en temps utile, dans un langage compréhensible. L'information peut concerner votre santé (diagnostic, traitement, évolution probable, recommandations) ou une intervention possible (but, urgence, durée, effets secondaires, risques, coût financier, alternatives éventuelles). Vous pouvez désigner une personne de confiance qui partagera avec vous ce droit à l'information si vous le souhaitez.
- 4) Le droit au consentement :** sans votre consentement, aucune intervention ne peut être commencée ou continuée (sauf exceptions prévues par la loi).

- 5) Le droit de consultation de votre dossier :** votre dossier doit être tenu à jour et conservé en lieu sûr. Vous avez le droit de le consulter ou de désigner une personne pour le faire. Le droit de consultation n'est pas absolu.

Par exemple, en cas de décès, votre conjoint ou partenaire et vos parents jusqu'au deuxième degré ont le droit de désigner un professionnel pour consulter votre dossier. Ils doivent pouvoir invoquer un intérêt spécifique et vous ne devez pas vous y être opposé de votre vivant. Enfin, vous pouvez obtenir une copie partielle ou totale de votre dossier auprès du secrétariat de Direction. L'Arrêté Royal du 7/03/2007 fixe le prix de la copie à 10 cents par page avec un plafond de max 25€ par dossier.

- 6) Le droit à la protection de votre vie privée :** l'information concernant votre santé ne peut être communiquée à des tiers sauf exception prévue par la loi.
- 7) Le droit à la médiation :** si une personne estime que l'un de ses droits de patient est bafoué, elle peut introduire une plainte auprès du service de médiation hospitalière.
- 8) Le droit au soulagement de la douleur :** toute personne a le droit de recevoir de la part des professionnels de la santé les soins les plus appropriés visant à prévenir, écouter, évaluer, prendre en compte, traiter et soulager la douleur.
- 9) Le droit à la représentation** par un représentant désigné par le patient lorsque celui-ci est incapable de fait ou de droit d'exercer lui-même ses droits (coma, etc.).



Vous pouvez vous procurer la brochure reprenant tous ces droits en détails auprès du médiateur hospitalier ou au service médiation fédérale en consultant ce site : <http://portal.health.fgov.be>.

Si vous estimez que vos droits de patient n'ont pas été respectés, vous pouvez prendre contact avec le service médiation hospitalière. Le médiateur, avec votre collaboration et celle de la personne concernée par la plainte, s'activera à restaurer le dialogue et tentera d'aboutir à un accord.

Dans le cas contraire, il vous informera des autres possibilités existantes pour traiter votre requête. Le médiateur vous reçoit sur rendez-vous.

Pour les sites Saint-Joseph, Sainte-Thérèse, IMTR, CPJ C-A Frère et Centres Médicaux Extérieurs: 071/10.52.13

Pour les sites Notre Dame et Reine Fabiola : 071/10.43.16 Secrétariat : 071/10.43.03



Vos devoirs en tant que patient

Le patient a non seulement des droits mais également des devoirs :

- la volonté de collaborer avec le personnel et la Direction de l'Hôpital (ex : bien informer le personnel soignant des problèmes de santé antérieurs et de tous les signes que vous ressentez lors de votre séjour) avec le personnel et la Direction de l'Hôpital,
- le respect vis-à-vis du personnel soignant,
- le devoir d'adopter un comportement responsable à tout moment.
- le respect et la compréhension des droits des autres malades.



Information générale relative au statut juridique des praticiens professionnels

Afin de garantir les droits tels que prévus dans la loi relative aux droits du patient du 22/08/2002, nous portons à votre connaissance la nature des relations juridiques qui existent entre l'hôpital et les différentes catégories de praticiens professionnels exerçant leur activité en son sein.

Catégorie de Praticiens Statuts juridiques

Médecins : Indépendant

Assistants en médecine : Employé

Infirmières : Employé

Kinésithérapeutes : Employé ou indépendant

Pharmaciens : Employé

Si vous souhaitez connaître la nature du lien juridique unissant notre hôpital et un praticien professionnel, il vous suffit de vous adresser auprès de la Direction générale, rue Marguerite Depasse 6 à 6060 Gilly (**071/10.71.33**) soit oralement soit par écrit en précisant le nom du praticien concerné. Une réponse écrite à votre question vous parviendra dans les 5 jours ouvrables.

Nous attirons votre attention sur le fait que notre hôpital, conformément à l'article 17 novies de la loi sur les hôpitaux, ne peut être tenu responsable en lieu et place des médecins indépendants pour les manquements aux obligations prévues dans la loi sur les droits du patient.





le Rivâge
Résidence - Services

Nouvelle Résidence Services le long de la Sambre, à l'entrée Sud de Charleroi

Notre Foyer asbl:

rue Cambier Dupret 47 à 6001 Marcinelle

Tél: 071/298.100

notrefoyer@skynet.be

RS/152011782

D.S. ORTHOPEDIE S.A.

Didier Desenberg

ORTHESISTE - BANDAGISTE

AGREE - CONVENTIONNE



Bandages herniaires - Lombostats
- Prothèses mammaires - Orthèses
- Voitures Semelles ortho-
pédiques - Ventes de petits
matériels orthopédiques
(Béquilles,...)

Rue Spinois, 27
6061 MONTIGNIES SUR SAMBRE
Tél: **071 30 24 95** - Fax: **071 30 70 07**

Rue de Gozée, 706 - 6110 MONTIGNY-LE-TILLEUL
(Hall d'entrée du site VESALE)
Tél: **071 36 81 33** - Fax: **071 43 97 42**
E-mail: **info@dsorthopedie.be**

Maison de Repos

Les Trois Arbres S.A. 

- Chambres individuelles avec WC, TV, téléphone et internet
- Court séjour
- Encadrement médical complet
- Personnes valides, semi-valides
- Parc aménagé
- Ascenseur
- Animations et loisirs



A deux pas de l'arrêt Charleroi - Marbais et Nivelles - Fleurus et à 1 km de la Grand Route de Waterloo - Genappe - Charleroi

58, Rue Léon Mercier - 6211 Mellet (Les Bons Villers)

Tél. 071/85.20.87 - les3arbres@skynet.be

www.les3arbres.be



HAINAUT CONFORT

Restauration et garnissage de
salons, fauteuils et chaises
Recouvrement tous modèles
Confection de coussins
Relax et matériel
Horeca



Devis gratuit
dans un rayon de 25 kms

Rue Wautelet, 53
6060 Gilly

071/41 58 42

Partenaire du Grand Hôpital de Charleroi



accord'age
RESIDENCE SERVICES
AVEC SOINS

Choisissez une résidence-services dotée d'un personnel de soins !
Être chez soi, la sécurité en plus, la solitude en moins !

Bien vivre c'est bien choisir !

- Vous avez quelques soucis de santé, un handicap, vous avez besoin de soins de rééducation...
- La solitude vous pèse.
- Vous ne vous voyez absolument pas en Maison de Repas.
- Vous voulez préserver votre indépendance dans un logement privé.

APPELEZ-NOUS!
071 200 900

Nous vous offrons:

les avantages de l'appartement dans un environnement optimal adapté à vos besoins, une attention de tous les instants, des soins lourds, si nécessaires, pour continuer à apprécier les bonheurs de la vie.
Un court séjour ou un séjour de rééducation, c'est possible et avec une reconnaissance par les mutuelles.

Envie d'en savoir plus?

Nous nous tenons au plaisir de vous recevoir et de vous informer sur les différentes possibilités.

Rue de la Nervelle, 8 - 4000 CHARLEROI
Tél 071 200 900 - Fax 071 200 909 - GSM 0478 470 365
info@accordage.be - www.accordage.be

Ets. Goorman

- Votre spécialiste en prothèses capillaires
 - depuis plus de 40 ans
- Vaste choix en magasin de
- **Perruques • Bonnets • Foulards**
- Venez les essayer en cabine privée !

sur rendez-vous

www.perruquerie-goorman.be

AVENUE PAUL PASTUR, 35 • 6001 MARCINELLE • 071 31 75 96



Goblet & Fils SPRL
Menuiserie

**Tous travaux de menuiserie
intérieure et extérieure
Travaux soignés et finitions parfaites**

Châssis - Portes - Volets - Vérandas...
Bois - PVC - Alu
Aménagement magasins, tavernes, restaurants...
Cloisons, escaliers, portes, placards, plafonds, parquets...
Poseur agréé portes coupe-feu

Tél: 071 38 20 82
Rue des chasseurs, 46 - 6200 Châtelet
info@menuisieriegoblet.be / www.menuisieriegoblet.be





**Nouvelle structure moderne
de style hôtelier 113 lits
dont 2 unités spécifiques**

**Résidence Chassart asbl
Rue de l'Eglise 14
6223 Wagnelée
Tél. : 071/82.72.00
www.residencechassart.be**

MR/152.021.260/AGR
MRS : S1137



Agréés toutes mutuelles
et assurances



www.orthopedie-toussaint.be

AU SERVICE de votre mieux-être !

- | Bandagisterie
- | Matériel médical
- | Fauteuils roulants
- | Chaussures orthopédiques
- | Semelles thérapeutiques
- | Prothèses - orthèses
- | Maintien à domicile

Une ergothérapeute se rend à votre domicile pour
les aménagements de votre maison

ATELIER DE FABRICATION
Rue de Robiseau 8
6220 FLEURUS
071 82 39 10
**Orthopédie
TOUSSAINT**

Rue Van Oprié 11
3100 JAMBES
T. 081 31 18 18

Rue de Montigny 23
6000 CHARLEROI
T. 071 31 41 12

Avenue Herboldt 13
6800 LIBRAMONT
T. 061 23 24 17

Route de Philippville 8
6120 NALINNES
T. 071 21 78 86

Rue de la Station 118
7090 BRAINE-LE-COMTE
T. 067 55 66 17

MAISON DE REPOS
MAISON DE REPOS ET DE SOINS
COURTS SÉJOURS

Foyer
Marie-Martine
Association Notre Dame ASBL

Service fermé pour personnes désorientées

Studios et appartements non meublés ou meublés
près du centre dans un cadre verdoyant

15, rue du Calvaire
6041 - Gosselies
fm-m-and-asbl@skynet.be

☎ **071-35 89 89**
☎ **071-35 91 15**



centre auditif

veranneman

audiologie

CENTRE AUDITIF DE CHARLEROI

Rue Charles Dupret 18

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

071/32.61.23

CENTRE AUDITIF DE CHATELET

Rue de Namur, 10 (Nouveau rond-point de Saint-Roch) - Parking aisé

OUVERT DU MARDI AU VENDREDI

071/40.47.33

CENTRE AUDITIF DE LODELINSART

Chaussée de Bruxelles, 139 (face à Marie Curie) - Parking à l'arrière

OUVERT DU MARDI AU VENDREDI

071/31.84.00

Essais sans engagement pendant minimum un mois, sur prescription médicale

Présents également à

Gosselies - Fleurus - Mont sur Marchienne - Anderlues - Fosses-la-ville



CHAUFFAGE – VENTILATION – CONDITIONNEMENT D'AIR – SANITAIRE
PLUS DE 700 PERSONNES A VOTRE SERVICE SUR TOUTE LA BELGIQUE

VMA Druart SA

Siège social et d'exploitation
Hoofd- en exploitatiezetel
Avenue Léopold III, 31
B-7134 Péronnes-lez-Binche
T. +32 64 31 09 20
info@vma-druart.be

Siège d'exploitation/exploitatietzel
Pierre Corneliskaai, 10
B-9300 Aalst
T. +32 53 78 26 27
TVA/BTW BE 0427.983. 202
RPM Mons

● ● ● WWW.VMA.BE ●

HOSPImut

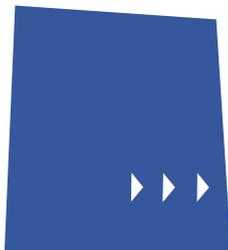
L'assurance hospitalisation accessible à tous !



- Pas de franchise en chambre commune/2 lits
- Pas de questionnaire médical

Infos & Devis personnalisé au **0800 23 100**
ou sur **www.solidaris-assurances.be**

*Pour autant que le preneur d'assurance et ses personnes à charge âgées de 18 ans et plus (hors ascendants) souscrivent au moins un produit d'hospitalisation Hospimut Solidaris et soient en ordre de paiement des cotisations complémentaires, les enfants de moins de 18 ans ayant souscrit à l'assurance Hospimut Solidaris en chambre double ou commune ne paient aucune prime. Plus d'infos sur l'offre Hospimut Solidaris et les conditions sur www.solidaris-assurances.be
Société mutualiste « Hospimut Solidaris », entreprise d'assurance agréée sous le n° 350/02 - N° d'entreprise : 838 585 487 - Siège social : Rue Saint Jean, 32/38 - 1000 Bruxelles



**Parc scientifique
« INITIALIS »**

6, Boulevard d'initialise
7000 MONS

065 84 52 28
0474 99 18 66

info@orthopedieprotechnik.com

www.orthopedieprotechnik.com



Orthopédie protechniK

*Prothèse - Orthèse - Bandagisterie - Ceinture - Corset
Semelle - Chaise roulante - Aides techniques*

Pascal DOISON et fils - orthoprothésistes



Rue E.Vandervelde, 77
centre commercial du calvaire
6041 GOSSELIES
Tél: 071 37 23 10

VOITURETTES - INCONTINENCE
PROTHESES - SOINS À DOMICILE
COLOSTOMIE - PROTHESES MAMMAIRES

SPECIALISTE EN COLOSTOMIE
UROSTOMIE • ILEOSTOMIE

*Toute aide technique pour malades et handicapés
Visite à domicile gratuite*



★★★★★
*Résidence
L'Arcadie*

Résidence pour adultes âgés

Chambres tout confort et sécurisées
Infrastructure fonctionnelle et moderne

☎ 071/36 80 20

www.residencearcadie.be

info@residencearcadie.be

**Nouvelles
chambres**

Profitez de la vie, Vitaltel veille sur vous !

Vous vivez seul(e) à la maison ou votre conjoint(e) doit s'absenter ?

De jour comme de nuit, nous sommes à vos côtés. Malaise, chute, intrusion, prise de médicaments ou tout simplement besoin d'un contact ?

Vitaltel est là quand vous en avez besoin car la télé-assistance, c'est notre métier.



VITATEL

Télé-assistance 24h/24

Partenaire Mutualité chrétienne

Contactez-nous !

078 15 12 12

www.vitaltel.be

Votre santé, ma priorité



**Priels
Charlotte**

Infirmière
à domicile

**Ransart
Gilly et Jumet**



Compétences :

Soins d'hygiène et
d'incontinence

Soins palliatifs

Pansements divers et
suivi postopératoire

Dialyse péritonéale

Injections

(antidouleurs, insuline,
anticoagulants,...)

Prise en charge
adaptée
à vos besoins

Formation continue

+32 477 54 85 87

priels1303@hotmail.com



**BESOIN D'UNE INFIRMIÈRE À DOMICILE
POUR PRENDRE SOIN DE VOUS OU
D'UN PROCHE?**

Vous habitez Marcinelle,
Mont-sur-Marchienne, Couillet,
Montigny-le-Tilleul ou les alentours?

GSM : 0477/04.38.55

Jansen Georgine et son équipe sont à votre écoute, favorisant l'aspect humain et la convivialité.

Nous réalisons tous les soins infirmiers :

- Soins d'hygiène et d'incontinence
- Dialyse péritonéale
- La nutrition entérale et parentérale
- Poche de stomie
- Chimiothérapie à domicile
- Soins palliatifs 24h/24
- Soins spécifiques sur demande

Découvrez nos PERRUQUES & TURBANS d'exception !

LE PLUS GROS STOCK DE BELGIQUE

Centre
capillaire &
d'esthétique

fleurus.lecheveu.be
www.rp-wigs.com

NJ CRÉATION
PARIS

Henny MARQU

Expel Ferner

Rue Plomcot, 6
6224 Fleurus
071 81 19 94

info@centrecapillaire.be

Ouvert du Lu. au Ve.
de 9h à 18h et le Sa.
de 8h à 17h



Ensemble
trouvons une solution!

Rue Robesse (sur N5), 36b - B-6041 GOSELIES
cap-medical@hotmail.com
Tél. : 071 81 21 77

STOMIE colo, iléo, uro
INCONTINENCE : étuis péniens, sacs & protections
AUTOSONDAGE
Matériel médical en vente ou location, chaussures &
semelles orthopédiques, bas de contention, relais
bandagisterie

**-10 % sur une paire de chaussures contre
remise de ce bon**

OPTIQUE 2005

- Montures confortables et élégantes
- Verres de lunettes minces et allégés
- Choix adapté à votre budget dans les meilleures marques
- Adaptation sécurisante des lentilles de contact

CHARLEROI
122 Rue Broucheteire
(071) 32 78 43 / 32 78 39

klboc 2005
DOLBY
WABLUX



Entreprise générale de
construction

Rue des Chantiers 60
6030 Marchienne-au-Pont

Tél. 071 81 01 25 Fax 071 80 44 01
E-mail: dixon@lixon.net Site web: www.lixon.net



votre shopping au naturel

Biocap, 5 magasins de 400 m² où vous trouverez tout ce dont vous avez besoin au quotidien.

Charleroi

Rue C. Meunier, 8 · 6001 Marcinelle · T 071 56 06 82

Namur Bouge

Rue Saint-Luc, 27
5004 Bouge
T 081 20 13 48

Namur Erpent

Ch^{ss} de Marche (N4), 499
5101 Erpent
T 081 84 92 35

Libramont Recogne

L'Aliénau, 102
6800 Recogne-Libramont
T 061 55 00 45

Messancy

Rue de la Vallée, 106
6780 Messancy
T 063 33 12 34

www.biocap.be



- Maisons de standing à taille humaine
- Ambiance chaleureuse
- Chambre avec téléphone et télédistribution, cabinet de toilette et WC privé
- Salons, air conditionné, terrasses, parc arboré d'un hectare
- Cuisine bourgeoise et diététique
- Salon de coiffure
- Animations diverses
- Office religieux

RÉSIDENCE ANAÏS – RÉSIDENCE LES ALIZÉS

361 Route de St Gérard – 5100 Wépion

Avenue Sart Paradis, 57/59 – 5100 Wépion

081 46 28 78 - 0497 46 34 92
residence.anais@skynet.be

www.redline-communication.be



REDLINE

« Office de l'Orangerie »

15, rue Colleau - 1325 Chaumont-Gistoux

T : + 32 (0)10 88 17 90 Fax : + 32 (0)10 88 97 48





APPARTEMENTS NOTRE-DAME DES ROSES

VOUS SOUHAITEZ VIVRE DANS UN CADRE AGRÉABLE ET SÉCURISÉ ?

Situé au calme dans un endroit verdoyant et lumineux à quelques minutes du centre de Gosselies, le complexe «Notre dame des roses » dispose de 20 appartements de 2 à 3 pièces dont certains équipés d'une climatisation.

Ils sont loués non meublés et comprennent chacun au minimum un living avec cuisine équipée, 1 chambre et 1 salle de bain/Wc.

L'établissement est sécurisé (accès codé et vidéo parlophone).

Il est équipé d'un ascenseur, et propose un parking privatif et fermé.

DIVERS PARTENARIATS INDÉPENDANTS :

Grâce à nos partenaires paramédicaux (infirmière, kiné, ...) et/ou services d'aide à la personne (coiffeuse, ménagère, livraison de matériel médical,..)

Nous pouvons assurer le confort de vie de chacun, prévenir les éventuelles complications et maintenir en bonne santé.

Pour toutes questions et afin de connaître les disponibilités n'hésitez pas à nous contacter ou visiter notre site.

APPARTEMENTS SENIORS EN LOCATION

4, Rue Joseph Wauters - 6041 Gosselies (Charleroi)

Jennifer Grégoire 0491/22 45 22

Ou 071/35 28 67

info@notredamedesroses.be

WWW.NOTREDAMEDESROSES.BE



J-Médical / Services

Rapidité et efficacité sont nos deux alliés

Tel

071/354 350

0491/22 45 22

0489/48 33 53

**Particulier ou professionnel
Livraison à Domicile**

Vente de fournitures médicales et paramédicales

Spécialisé en soins de plaies, incontinence, aide à la mobilité, nutrition, aménagement du domicile, esthétique, pédicure,...

Fournitures spécifiques: Infirmier, Médecin, Chirurgien

Mais aussi:

Soins esthétiques:

(épilations, massages, soins visage, ...)

Pédicure médicale:

(beauté des pieds / mains, vernis permanent,...)



Zen'Institut

Univers de détente
L'essentiel du bien-être



Pour vous, aux petits soins...
Notre profession est une
vocation.

Cabinet infirmier Grégoire

Disponible 7j/7 et 24h/24

Jennifer Grégoire : Infirmière responsable

0491/22.45.22 ou 0489/48.33.53

Plus d'informations sur

www.cabinet-infirmier-gregoire.be

Soins infirmiers à domicile

- Dans les communes du Grand Charleroi.
- Infirmières relais soins de plaies et stomathérapie
- Conventionnées par toutes les mutuelles.
- Prise en charge complète et adaptée en fonction de vos besoins.

Nos compétences et services

- Soins d'hygiène et d'incontinence
- Pansements divers et injections
- Suivi postopératoire toutes disciplines
- Accompagnement des diabétiques
- Chimiothérapie à domicile
- Soins palliatifs (24h/24)
- ... et bien plus encore.

Nouveau : Faites vos achats en ligne sur notre site de e-commerce www.j-medical.be !

Possibilité d'également passer vos commandes par téléphone ou via notre adresse e-mail : info@j-medical.be

Nouveau: « Consultation sur RDV au cabinet »

| 071 / 354 . 350 | Rue Surllet 36 - 6040 Jumet

**Offrir à tous nos membres
une couverture hospitalisation**



PRÉPAREZ VOTRE RETOUR À DOMICILE !

Contactez votre coordinatrice pour les aides
et soins à domicile ou le matériel médical
au **071 200 154**

*Nous, on appelle ça
la solidarité*

mc.be/hospi-solidaire

